

আমাদের Whistleblower সিস্টেম

সংবিধিবদ্ধ নিয়মকানুন প্রবিধান এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ম গুলি বিধিমালা মেনে চলা, এবং আমাদের কোড অফ কন্ডাক্ট এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য আচরণবিধিতে বর্ণিত নীতিগুলি MAN Energy Solutions-এ সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার রয়েছে। আমাদের কোম্পানীর সাফল্য সততা এবং সম্মতি উপর ভিত্তি করে। এই মান স্ট্যান্ডার্ড টি পূরণ করার জন্য, সম্ভাব্য কর্মচারী এমপ্লয়ি বা সরবরাহকারীর অসদাচরণ সম্পর্কে শিখতে জানা এবং এটি বন্ধ করা গুরুত্বপূর্ণ। অতএব, আমরা ভুল্লওয়গেন এজি এর কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসকে আমাদের পক্ষ থেকে একটি স্বাধীন, নিরপেক্ষ এবং গোপনীয় হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেম পরিচালনা করার দায়িত্ব দিয়েছি।

আমাদের হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের একটি মূল স্তম্ভ হল পদ্ধতিগত ন্যায্যতা নিরপেক্ষতা র নীতি। এটি হুইসেলব্লোয়ার, জড়িত ব্যক্তি এবং কর্মচারীদের জন্য সর্বাধিক সম্ভাব্য সুরক্ষার গ্যারান্টি নিশ্চয়তা দেয় যা রিপোর্ট করা অসদাচরণের তদন্তে অবদান রাখে।

এর মধ্যে বেনামী প্রতিবেদন এবং যোগাযোগের সুযোগ দেওয়াও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আমরা বেনামী হুইসেলব্লোয়ারদের সনাক্ত করার জন্য কোনও পদক্ষেপ না করার আশ্বাস দিই, যারা আমাদের হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের অপব্যবহার করে না। হুইসেলব্লোয়ার এবং ম্যান এনার্জি সলিউশনে তদন্তে অবদান রাখা সমস্ত ব্যক্তির প্রতিশোধ সহ্য করা হবে না। লঙ্ঘন প্রমাণিত না হওয়া পর্যন্ত জড়িত ব্যক্তিদের নিদোষ বলে মনে করা হয়। সর্বোচ্চ গোপনীয়তার সঙ্গে তদন্ত করা হবে। তথ্যটি একটি ন্যায্য, দ্রুত এবং সুরক্ষিত প্রক্রিয়াতে প্রক্রিয়া করা হবে।

আমরা কীভাবে আপনার প্রতিবেদনটি প্রক্রিয়া করব?

ভুল্লওয়গেন এজি এর কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসের যোগ্য এবং অভিজ্ঞ সহকর্মীরা ভুল্লওয়গেন গ্রুপের একজন কর্মচারীর দ্বারা সম্ভাব্য অসদাচরণের জন্য প্রতিটি প্রতিবেদন পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে পরীক্ষা করে এবং পদ্ধতিগতভাবে এটি অনুসরণ করে। প্রথমত, আপনি প্রাপ্তির একটি নিশ্চিতকরণ পাবেন। কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস তখন আপনার প্রতিবেদনটি মূল্যায়ন করে। এর মধ্যে রয়েছে বিশেষ করে হুইসেলব্লোয়ারের কাছ থেকে তথ্য সংগ্রহ করা। কেবল যদি এই প্রাথমিক মূল্যায়নটি লঙ্ঘনের সন্দেহের কারণ দেখায় তবেই একটি ডেডিকেটেড ইনভেস্টিগেটিং ইউনিট ের দ্বারা তদন্ত শুরু করা হবে। পরবর্তীতে তদন্তের ফলাফল কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস দ্বারা মূল্যায়ন করা হবে এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের সুপারিশ করা হবে। স্থিতি অবস্থা * এবং পদ্ধতির ফলাফল সম্পর্কে তথ্য অযথা বিলম্ব না করে আপনাকে দেওয়া হবে।

সরবরাহকারীদের দ্বারা ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য আচরণবিধির সম্ভাব্য লঙ্ঘন, গুরুতর ঝুঁকি এবং প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ সরবরাহকারীদের দ্বারা মানবাধিকার ও পরিবেশের লঙ্ঘন সহ, কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসেও রিপোর্ট করা যেতে পারে - পাশাপাশি অন্যথায় তাৎক্ষণিক পদক্ষেপের প্রয়োজন এমন প্রতিবেদনগুলিও রিপোর্ট করা যেতে পারে। কেন্দ্রীয় তদন্তকারী দপ্তর দায়িত্বশীল বিভাগগুলিকে অবহিত করবে, যারা সেই অনুযায়ী বিষয়টি প্রক্রিয়া করবে। এর মধ্যে বিশেষ করে লঙ্ঘন এবং / অথবা ঝুঁকিগুলি হ্রাস বা শেষ করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

ভুল্লওয়গেন গ্রুপ অভিযোগ পদ্ধতির পদ্ধতিগত নীতিগুলি সম্পর্কে আরও তথ্য এখানে খুঁজুন। [কার্যপ্রণালীর নিয়মাবলীর লিংক: https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf]

* প্রক্রিয়াকরণের সময় পদ্ধতির বিষয়ের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়

আমাদের হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমে একটি প্রতিবেদন তৈরি করা

Whistleblower সিস্টেম আমাদের সাপ্লাই চেইনে ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য সম্ভাব্য কর্মচারী অসদাচরণ বা আচরণবিধি লঙ্ঘনের প্রতিবেদন করার জন্য বিভিন্ন চ্যানেল সরবরাহ করে যা প্রয়োজন হলে আমাদের কোম্পানীর দ্বারা একটি দ্রুত পর্যালোচনা এবং প্রতিক্রিয়া অনুমতি দেয়। তবে এটি মনোনীত কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করার বিধিবদ্ধ অধিকারকে প্রভাবিত করে না।

অনলাইন রিপোর্টিং চ্যানেল

আপনার কাছে একটি ওয়েব-ভিত্তিক যোগাযোগ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার বিকল্প রয়েছে bkms-system.com কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসে অনেক ভাষায় যোগাযোগ করার জন্য। কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসে অনেক ভাষায় যোগাযোগ করার জন্য ওয়েব-ভিত্তিক যোগাযোগ প্ল্যাটফর্ম bkms-system.com ব্যবহার করার সুযোগ রয়েছে। এই সিস্টেমটি গোপনীয় এবং প্রযুক্তিগতভাবে সুরক্ষিত।

এমনকি যদি আপনার পছন্দসই ভাষাটি রিপোর্টিং চ্যানেলে দেওয়া না হয় তবে আপনি আপনার প্রতিবেদন জমা দেওয়ার জন্য যে কোনও ভাষা ব্যবহার করতে পারেন। এছাড়াও আপনি ই-মেইল বা মেইলের মাধ্যমে যে কোন ভাষায় কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন।

24/7 হটলাইন

আপনি 365 দিন, 24 ঘন্টা, আন্তর্জাতিক টোল-ফ্রি নম্বর ব্যবহার করে একটি প্রতিবেদন তৈরি করতে পারেন:
+800 444 46300*.

যদি আপনার স্থানীয় টেলিফোন সরবরাহকারী টোল-ফ্রি পরিষেবা সার্ভিস টি সমর্থন না করে তবে আপনি নিম্নলিখিত চার্জযোগ্য নম্বরে কল করতে পারেন:
+49 5361 946300.

* আপনি যে দেশ থেকে কল করছেন তার উপর নির্ভর করে এটি সম্ভব যে আন্তর্জাতিক টোল-ফ্রি হটলাইনটি উপলব্ধ নয় কারণ কিছু টেলিফোন নেটওয়ার্ক সরবরাহকারী পরিষেবা সার্ভিস টি সমর্থন করে না। যদি তাই হয় তবে অনুগ্রহ করে প্রস্তাবিত চার্জযোগ্য নম্বর বা আপনার দেশের নির্দিষ্ট নম্বরটি ব্যবহার করুন।

দেশ নির্দিষ্ট সংখ্যা

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Ombudspersons

ভুক্তওয়গেন এজি বহিরাগত আইনজীবীদের ওম্বুডসপারসন হিসাবে কাজ করার জন্য নিয়োগ করেছে। তারা হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের বিষয়ে পরামর্শ দেয় বা নিশ্চিত করে যে হুইসেলব্লোয়ারদের কাছ থেকে রিপোর্টগুলি যদি ইচ্ছা হয় তবে কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসে বেনামে প্রেরণ করা হয়।

আপনি যদি ওম্বুডসপারসনের নির্দলীয় প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করতে চান তবে আপনি এখানে তাদের যোগাযোগের বিশদ নাম্বার টি খুঁজে পেতে পারেন: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

ই-মেইল

আপনি ই-মেইলের মাধ্যমে ভুক্তওয়গেন এজি এর কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:
io@volkswagen.de.

পোস্টাল অ্যাড্রেস /ব্যক্তিগতভাবে

ডাক ঠিকানা:

Central Investigation Office

Box 1717

38436 Wolfsburg (downtown)

Germany

ব্যক্তিগতভাবে:

অনুগ্রহ করে একটি ই-মেইল লিখে অগ্রিম একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট করুন: io@volkswagen.de.

আপনার কি আরও প্রশ্ন আছে বা আপনার কি স্থানীয় যোগাযোগের প্রয়োজন আছে?

ইসেলব্লোয়ার সিস্টেম সম্পর্কিত উন্নতির জন্য প্রশ্ন বা পরামর্শগুলিও কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসে সম্বোধন করা যেতে পারে /

আপনি যদি কোনও তদন্তের পরিপ্রেক্ষিতে সাক্ষাত্কার নিয়ে থাকেন তবে আপনার স্বাধীন সংস্থা হিসাবে ওষুডসপারসন নির্দলীয় প্রতিনিধিকে প্রতিক্রিয়া জানানোর সম্ভাবনা রয়েছে।

উপরন্তু, আমাদের দায়িত্বশীল কমপ্লায়েন্স অফিসারকে compliance@man-es.com মাধ্যমে ইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের সমস্ত বিষয়েও সম্বোধন করা জানানো যেতে পারে।