

我们的举报系统

遵守法律法规和内部规则，以及我们的行为准则和业务合作伙伴行为准则中规定的原则，是曼恩能源解决方案的首要任务。我们公司的成功基于诚信和合规。为了达到这一标准，关键在于了解员工或供应商的潜在不当行为并加以制止。因此，我们委托大众汽车集团中央调查办公室代表我们运行独立、公正和保密的举报系统。

程序公正是举报系统的重要原则。举报系统在法律法规允许的范围内对举报人、涉及人员和参与调查不当行为的员工提供最大程度的保护。

其中包括提供进行匿名举报和沟通的机会。（在举报系统不被滥用的前提下）我们不会采取措施来识别匿名举报人的身份。对举报人和对所有参与曼恩能源解决方案调查人员的报复行为是不能容忍的。违规行为在被证实之前，涉及人员将以无罪推定。调查将以保密方式展开。相关信息会以公平、迅速和受保护的方式进行评估处理。

公司如何处理您的举报？

大众汽车集团中央调查办公室的资深专业同事会系统地审阅每份报告，以发现大众汽车集团员工的潜在不当行为，并对其进行系统跟进。首先，根据情况，您会得到一份关于您所报告事项的确认邮件。然后，中央调查办公室会评估您所报告的事项，其中包括收集相关支持性信息/材料，尤其是从举报人那里进一步了解相关事宜。公司只会在对违规行为持合理怀疑的基础上，决定是否安排相应调查部门进一步开展核实工作。之后，中央调查办公室将评估相关调查结果，并建议采取适当措施。状态*和程序结果的信息将随即提供给您。

供应商潜在违反《商业伙伴行为准则》的情形包括直接和间接供应商本身存在的严重风险、侵犯人权和环境方面的行为，以及其他需要立即采取措施的举报，都可向中央调查办公室报告。中央调查办公室将告知相关负责部门，并由负责部门按照流程处理问题，其中特别包括采取必要措施尽量减少或解决违规和/或风险。

可通过此链接获取更多有关大众汽车集团举报程序的信息。

https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* 处理时间因举报内容对应的程序不同而存在差异

通过我们的举报系统报告

举报系统设置了各种渠道供员工举报潜在违反行为准则的行为或供应链中业务合作伙伴的潜在不当行为，以便公司在必要时迅速审查并做出响应。但是，这并不妨碍本地联系当地授权管辖部门的权利。

在线举报渠道

您可选择使用基于网络的沟通平台 bkms-system.com 通过多种语言联系中央调查办公室。该系统是加密的，并且技术安全。

即使举报渠道中未能提供您的首选语言，您仍可以通过电子邮件或邮件形式使用任一语言提交举报，或以任一语言联系中央调查办公室。

24/7热线电话

您可使用国际免费电话拨打 365 天 24 小时的热线：

+800 444 46300*.

如果您的本地电话供应商不支持免费服务，您亦可以拨打以下收费号码：

+49 5361 946300.

*根据您拨打的国家/地区，由于某些电话网络提供商不支持该服务，因此可能无法使用国际免费热线。如果出现此情形，请使用提供的收费号码或您所在国家/地区的特定号码。

国家特定号码

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

监察专员

大众汽车集团任命外部律师担任监察专员。他们就举报系统提供建议，或确保举报人的报告在需要时匿名转发给中央调查办公室。

如您需要联系监察专员，可通过此链接获取他们的联系方式：

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

邮寄地址/亲临

邮寄地址：

Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

亲临：

请先发送电子邮件至io@volkswagen.de提前预约。

您是否还有其他问题或需要当地联系人否？

您可向中央调查办公室提出有关举报制度的改进问题或建议。

如果您在调查过程中接受面谈，您可作为独立个体向监察专员提供反馈。

此外，我们相应的合规官也可以通过 compliance@man-es.com 处理举报系统的所有事宜。