

Ons klokkenluidersysteem

Het naleven van wettelijke voorschriften en interne regels, en de principes die zijn vastgelegd in onze Gedragscode (Code of Conduct) en de Gedragscode (Code of Conduct) voor Zakenpartners, heeft topprioriteit bij MAN Energy Solutions. Het succes van ons bedrijf is gebaseerd op integriteit en compliance (Integrity & Compliance). Om aan deze norm te voldoen, is het belangrijk om te leren over mogelijk wangedrag van werknemers of leveranciers en er een einde aan te maken. Daarom hebben we het Centraal Onderzoeksbureau (Central Investigation Office) van Volkswagen AG toevertrouwd om namens ons een onafhankelijk, onpartijdig en vertrouwelijk klokkenluiderssysteem te exploiteren.

Een belangrijke pijler van ons klokkenluidersstelsel is het beginsel van procedurele billijkheid. Het garandeert ook de grootst mogelijke bescherming voor klokkenluiders, betrokken personen en werknemers die bijdragen aan het onderzoek naar gemeld wangedrag.

Dit omvat ook het bieden van mogelijkheden voor anonieme rapportage en communicatie. We verzekeren dat we geen stappen ondernemen om anonieme klokkenluiders te identificeren, als deze ons klokkenluiderssysteem niet misbruiken. Represailles van klokkenluiders en alle personen die bijdragen aan onderzoeken bij MAN Energy Solutions worden niet getolereerd. Betrokkenen worden verondersteld onschuldig te zijn totdat de overtreding is bewezen. Onderzoeken zullen met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid worden uitgevoerd. De informatie wordt verwerkt in een eerlijk, snel en beschermd proces.

Hoe verwerken wij uw melding?

De gekwalificeerde en ervaren collega's van het Centraal Onderzoeksbureau (Central Investigation Office) van Volkswagen AG onderzoeken elke melding grondig op mogelijk wangedrag door een medewerker van de Volkswagen Groep en volgen deze systematisch op. Eerst krijgt u een ontvangstbevestiging. Het Centraal Onderzoeksbureau (Central Investigation Office) beoordeelt vervolgens uw melding. Dit omvat het verzamelen van feiten, met name van de klokkenluider. Alleen als uit deze eerste evaluatie blijkt dat er een vermoeden van een overtreding bestaat, wordt een onderzoek door een speciale onderzoekseenheid gestart. Daarna worden de resultaten van het onderzoek beoordeeld door het Centraal Onderzoeksbureau (Central Investigation Office) en worden passende maatregelen aanbevolen. Informatie over de status* en het resultaat van de procedure wordt u zonder onnodige vertraging verstrekt.

Mogelijke schendingen van de Gedragscode (Code of Conduct) voor Zakenpartners door leveranciers, waaronder ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu door directe en indirecte leveranciers, kunnen ook worden gemeld aan het Centraal Onderzoeksbureau (Central Investigation Office) - evenals rapporten die anders onmiddellijke actie vereisen. Het Centraal Onderzoeksbureau (Central Investigation Office) informeert de verantwoordelijke diensten, die de kwestie dienovereenkomstig zullen behandelen. Dit omvat met name het nemen van de nodige maatregelen om schendingen en/of risico's te minimaliseren of te beëindigen.

Meer informatie over de procedurele beginselen van de klachtenprocedure van de Volkswagen-groep vindt u hier: https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* De verwerkingstijd varieert afhankelijk van het onderwerp van de procedure

Een melding doen bij ons klokkenluiderssysteem

Het klokkenluiderssysteem biedt verschillende kanalen om mogelijk wangedrag van werknemers of schendingen van de gedragscode (Code of Conduct) voor zakelijke partners in onze toeleveringsketen te melden, waardoor ons bedrijf indien nodig snel kan worden beoordeeld en gereageerd. Dit doet echter geen afbreuk aan het wettelijke recht om contact op te nemen met aangewezen autoriteiten.

Online rapportagekanaal

U heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van een webgebaseerd communicatieplatform bkms-system.com om in vele talen contact op te nemen met het Centraal Recherchebureau (Central Investigation Office). Dit systeem is vertrouwelijk en technisch beveiligd.

Zelfs als uw voorkeurstaal niet wordt aangeboden in het rapportagekanaal, kunt u elke taal gebruiken om uw rapport in te dienen. U kunt ook in elke taal contact opnemen met het Centraal Recherchebureau (Central Investigation Office) via e-mail of post.

24/7 Hotline

U kunt een melding maken op 365 dagen, 24 uur, met behulp van het internationale gratis nummer: **+800 444 46300***.

Als uw lokale telefoonprovider de gratis service niet ondersteunt, kunt u het volgende betaalde nummer bellen: **+49 5361 946300**.

**Afhankelijk van het land van waaruit u belt, is het mogelijk dat de internationale gratis hotline niet beschikbaar is, omdat sommige telefoonnetwerkproviders de service niet ondersteunen. Gebruik dan het aangeboden betaalde nummer of uw landspecifieke nummer.*

Landspecifieke nummers

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Ombudsmannen

Volkswagen AG heeft externe advocaten aangesteld om op te treden als ombudsmannen. Zij adviseren over het klokkenluidersysteem of zorgen ervoor dat meldingen van klokkenluiders desgewenst anoniem worden doorgestuurd naar het Centraal Recherchebureau (Central Investigation Office).

Als u contact wilt opnemen met de ombudsman, vindt u zijn/haar contactgegevens hier: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-Mail

U kunt contact opnemen met het Centraal Recherchebureau (Central Investigation Office) van Volkswagen AG via e-mail: io@volkswagen.de.

Postadres /persoonlijk

Postadres:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

Persoonlijk:

Maak vooraf een afspraak door een e-mail te schrijven naar: io@volkswagen.de.

Heeft u nog vragen of heeft u een lokaal contact nodig?

Vragen of suggesties voor verbetering met betrekking tot het klokkenluidersysteem kunnen ook worden gericht aan het Centraal Recherchebureau (Central Investigation Office).

Als u bent geïnterviewd in het kader van een onderzoek, heeft u de mogelijkheid om feedback te geven aan de ombudsman als onafhankelijke instantie.

Daarnaast kan de verantwoordelijke Compliance Officer ook worden aangesproken in alle zaken van het klokkenluiderssysteem via compliance@man-es.com.

Extern rapporteringskanaal voor België / Nederland:

De Belgische overheid heeft de dienst “De Federale Ombudsman” bevoegd gemaakt voor externe meldingen door en bescherming van “klokkenluiders” binnen privéondernemingen. Contactgegevens zijn als volgt:

De Federale Ombudsman

Leuvenseweg 48 bus 6

1000 BRUSSEL

Online: federaalombudsman.be

E-mail: contact@federaalombudsman.be

Tel binnenland.: +32 800 99 961

Tel. buitenland: +32 2 289 27 27

De Nederlandse overheid heeft de instantie Huis voor Klokkenluiders aangewezen als dienst die ook meldingen van misstanden accepteert van externe meldingskanalen

Huis voor Klokkenluiders

Muzenstraat 89

2511 WB Den Haag

T: 088 – 133 10 00 (algemeen nummer)

E-mail: contact@huisvoorklokkenluiders.nl