

## Ons klokkenluiderssysteem

Het naleven van wettelijke voorschriften en interne regels, en de principes die zijn vastgelegd in onze Code of Conduct en de Code of Conduct voor Business Partners, heeft bij MAN Energy Solutions de hoogste prioriteit. Om aan deze normen te voldoen, is het belangrijk om op de hoogte te zijn van mogelijk wangedrag van werknemers of leveranciers en er een einde aan te maken. Daarom hebben we het Central Investigation Office van Volkswagen AG toevertrouwd om namens ons een onafhankelijk, onpartijdig en vertrouwelijk klokkenluiderssysteem te beheren

Een belangrijke pijler van ons klokkenluidersstelsel is het beginsel van procedurele billijkheid. Het garandeert ook de grootst mogelijke bescherming voor klokkenluiders, betrokken personen en werknemers die bijdragen aan het onderzoek naar gemeld wangedrag.

Dit omvat ook het bieden van mogelijkheden voor anonieme rapportage en communicatie. We verzekeren dat we geen stappen ondernemen om anonieme klokkenluiders te identificeren, als deze ons klokkenluiderssysteem niet misbruiken. Represailles van klokkenluiders en alle personen die bijdragen aan onderzoeken bij MAN Energy Solutions worden niet getolereerd. Betrokkenen worden verondersteld onschuldig te zijn totdat hun schuld is bewezen. Onderzoeken zullen met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid worden uitgevoerd. De informatie wordt verwerkt in een eerlijk, snel en beschermd proces.

### Hoe verwerken wij uw melding?

De gekwalificeerde en ervaren collega's van het Central Investigation Office onderzoeken elke melding op mogelijk wangedrag van een medewerker van de Volkswagen Group grondig en volgen deze systematisch op. Eerst krijgt u een ontvangstbevestiging. Het Central Investigation Office beoordeelt vervolgens uw melding. Dit omvat het verzamelen van feiten, met name van de klokkenluider. Alleen als uit deze eerste evaluatie blijkt dat er redenen zijn voor een vermoeden van een overtreding, wordt een onderzoek door een speciale onderzoekseenheid gestart. Daarna worden de resultaten van het onderzoek beoordeeld door het Central Investigation Office en worden passende maatregelen aanbevolen. Informatie over de status\* en de uitkomst van de procedure wordt u zonder onnodige vertraging meegedeeld.

Mogelijke schendingen van de Code of Conduct voor zakenpartners door leveranciers, met inbegrip van ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu door directe en indirecte leveranciers, kunnen ook aan het Central Investigation Office worden gemeld, evenals meldingen die anderszins onmiddellijke actie vereisen. Het Central Investigation Office zal de verantwoordelijke afdelingen informeren, die het probleem dienovereenkomstig zullen behandelen. Dit omvat met name het nemen van de nodige maatregelen om overtredingen en/of risico's te minimaliseren of te beëindigen.

Meer informatie over de respectieve procedurele beginselen vindt u [hier](#)

*\*De verwerkingstijd varieert afhankelijk van het onderwerp van de procedure*

### Wat voor soort rapport wil je indienen?

#### Een melding van mogelijk wangedrag aan ons klokkenluiderssysteem

Het klokkenluiderssysteem biedt verschillende kanalen voor het melden van mogelijk wangedrag van medewerkers van MAN Energy Solutions, schendingen van de Code of Conduct voor zakenpartners of ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu in onze toeleveringsketen.

Dit doet echter geen afbreuk aan het wettelijke recht om contact op te nemen met aangewezen autoriteiten zoals hieronder beschreven.

## Email

Het Central Investigation Office van MAN Energy Solutions is bereikbaar via e-mail (in elke taal): [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Postadres / in person

Postadres:  
Volkswagen AG, Central Investigation Office  
Box 1717  
Berliner Ring 2  
38436 Wolfsburg  
Germany

## Persoonlijk:

Maak vooraf een afspraak door een e-mail te schrijven naar: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Ombudsmannen

Volkswagen AG heeft externe advocaten aangesteld om als ombudspersoon op te treden. Zij adviseren over het klokkenluiderssysteem of zorgen ervoor dat meldingen van klokkenluiders desgewenst anoniem worden doorgestuurd naar het Central Investigation Office.

Als u in contact wilt komen met de ombudspersoon, vindt u hun contactgegevens hier: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

## Online meldingskanaal

U heeft de mogelijkheid om [via een webgebaseerd communicatieplatform](#) contact op te nemen met het Central Investigation Office in meer dan 65 talen. Dit systeem is vertrouwelijk en technisch beveiligd en stelt u in staat om anoniem meldingen in te dienen.

U kunt toegang krijgen tot het online meldingskanaal via de volgende link: <https://goto.speakup.report/manes>

Instructies voor het maken van meldingen online, per app of per telefoon vind je [hier](#).

## 24/7 Hotline (Voice intake by phone)

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch een spraakbericht achterlaten. Nadat u het telefoonnummer hebt ingevoerd (specifiek voor het land waarin u zich bevindt), wordt u gevraagd de organisatiecode in te voeren. Vervolgens kunt u uw rapport indienen als een spraakopname. Alleen een schriftelijk transcript wordt door het Central Investigation Office ontvangen. Bel terug om te luisteren naar het antwoord of verdere vragen van ons team.

Selecteer een telefoonnummer uit de bijgevoegde lijst voor uw land of regio en houd de bijbehorende organisatiecode "122259" bij de hand.

## App "SpeakUp - Luister voor de verandering"

U kunt ook de speak up-app "SpeakUp - Listen for a change" van People Intouch downloaden (alleen persoonlijke apparaten) om toegang te krijgen tot het beveiligde rapportagesysteem. Via deze app kun je je melding schriftelijk indienen of een spraakbericht achterlaten (ook anoniem). Je hebt de organisatiecode "122259" nodig. Log opnieuw in om het antwoord van ons team te bekijken of verdere vragen te beantwoorden. Om de app te downloaden, kun je ook de QR-code scannen:



## Heeft u nog vragen of heeft u een lokale contactpersoon nodig?

Vragen of suggesties voor verbetering met betrekking tot het klokkenluiderssysteem kunnen ook worden gericht aan het Central Investigation Office.

Bovendien kunnen onze lokale Compliance Officer ook via [compliance@man-es.com](mailto:compliance@man-es.com) worden aangesproken in alle zaken van het klokkenluiderssysteem.

## Extern meldingskanaal

We moedigen het melden van misstanden via de interne meldkanalen aan. Met het oog op de EU-klokkenluidersrichtlijn hebben de EU-lidstaten echter aangewezen autoriteiten gedefinieerd (of zullen ze binnenkort definiëren) die meldingen van wangedrag ook als externe meldingskanalen accepteren.

De externe meldingskanalen zijn:

Land	Naam	Verbinden
Oostenrijk	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	<a href="#">Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden</a>
België	The Federal Ombudsman	<a href="#">Homepage   Federaalombudsman.be</a>
Bulgarije	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	<a href="#">КЗЛД (cpdp.bg)</a>
Kroatië	Ombudswoman of Croatia	<a href="#">Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)</a>
Tsjechische Republiek	Ministerstvo spravedlnosti	<a href="#">Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)</a>
Denemarken	Den Nationale Whistleblowerordning	<a href="#">Welcome to the National Whistleblower Scheme</a>
Estland		
Finland	Office of the Chancellor of Justice	<a href="#">How to make a report?   Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)</a>
Frankrijk	Agence française anticorruption (AFA)	<a href="#">Faire un signalement à l'Agence française anticorruption   Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr)</a>

Land	Naam	Verbinden
	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	<a href="#">DGCCRF   economie.gouv.fr</a>  <a href="#">Contact   IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)</a>
<b>Duitsland</b>	Bundesamt für Justiz	<a href="#">BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)</a>
<b>Griekenland</b>	National Transparency Authority	<a href="#">EAA (aead.gr)</a>
<b>Hongarije</b>	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	<a href="#">How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH</a>
<b>Ierland</b>	Office of the Protected Disclosures Commissioner	<a href="#">OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)</a>
<b>Italië</b>	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	<a href="#">Whistleblowing - www.anticorruzione.it</a>
<b>Letland</b>	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	<a href="#">Ziņojuma iesniegšana   Trauksmescelejs.lv</a> <a href="mailto:trauksme@vpvb.gov.lv">trauksme@vpvb.gov.lv</a>
<b>Litouwen</b>	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	<a href="#">Functions   prokuraturos.lt</a>
<b>Luxemburg</b>	Les autorités compétentes  The Luxembourg Competition Authority  The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	<a href="#">Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois</a> <a href="#">Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu)</a> <a href="#">Contact - CET</a>
<b>Nederland</b>	Huis voor Klokkenluiders	<a href="#">Home   Huisvoorklokkenluiders</a>
<b>Polen</b>	Commissioner for Human Rights	<a href="#">Biuletyn Informacji Publicznej RPO   Commissioner for Human Rights</a>
<b>Portugal</b>	Prosecutor General	<a href="#">Serviço de denúncia (pgr.pt)</a>
<b>Roemenië</b>	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	<a href="#">Avertizori în interes public (integritate.eu)</a>
<b>Slowakije</b>	ÚPSVaR	<a href="#">Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti &gt; ÚPSVaR (gov.sk)</a>
<b>Slovenië</b>	Ministerstvo spravedlnosti	<a href="#">Zaščita prijaviteljev - žvižgačev   GOV.SI</a>
<b>Spanje</b>	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
<b>Zweden</b>	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	<a href="#">Anmäl ekobrott   Ekobrottsmyndigheten</a> <a href="#">Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)</a> <a href="#">Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)</a>

**Externe meldingskanalen voor Duitsland**

De Duitse regering heeft een aangewezen instantie gedefinieerd, die ook meldingen van wangedrag accepteert als extern meldingskanaal. Het externe meldingskanaal is het Bundesamt für Justiz ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).