

Το δικό μας Whistleblower System

Η συμμόρφωση με τους νομικούς κανονισμούς και τους εσωτερικούς κανόνες, καθώς και με τις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας (Code of Conduct) και στον Κώδικα Δεοντολογίας (Code of Conduct) για τους Επιχειρηματικούς Εταίρους, αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για την MAN Energy Solutions. Η επιτυχία της εταιρείας μας βασίζεται στην Ακεραιότητα και τη Συμμόρφωση (Integrity and Compliance). Για να ικανοποιηθεί αυτό το πρότυπο, είναι σημαντικό να μάθετε για πιθανή κακή συμπεριφορά εργαζομένων ή προμηθευτών και να το σταματήσετε. Ως εκ τούτου, αναθέσαμε στο Κεντρικό Γραφείο Ερευνών (Central Investigation Office) της Volkswagen AG τη λειτουργία ενός ανεξάρτητου, αμερόληπτου και εμπιστευτικού Whistleblower System για λογαριασμό μας.

Βασικός πυλώνας του Whistleblower System είναι η αρχή της διαδικαστικής δικαιοσύνης. Εγγυάται επίσης τη μεγαλύτερη δυνατή προστασία των Whistleblower, των εμπλεκόμενων προσώπων και των υπαλλήλων που συμβάλλουν στη διερεύνηση καταγγελλόμενων παραπτώματων.

Αυτό περιλαμβάνει επίσης την προσφορά ευκαιριών για ανώνυμες αναφορές και επικοινωνία. Διαβεβαιώνουμε ότι δεν θα προβούμε σε καμία ενέργεια προκειμένου να εντοπίσουμε ανώνυμους πληροφοριοδότες, οι οποίοι δεν κάνουν κατάχρηση του Whistleblower System. Τα αντίποινα των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος και όλων των προσώπων που συμβάλλουν στις έρευνες της MAN Energy Solutions δεν θα γίνουν ανεκτά. Τα εμπλεκόμενα πρόσωπα τεκμαίρονται αθώα έως ότου αποδειχθεί η παραβίαση. Οι έρευνες θα διεξαχθούν με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Οι πληροφορίες θα υποβληθούν σε επεξεργασία με δίκαιη, γρήγορη και προστατευμένη διαδικασία.

Πώς επεξεργαζόμαστε την αναφορά σας;

Οι εξειδικευμένοι και έμπειροι συνάδελφοι στο Κεντρικό Γραφείο Ερευνών (Central Investigation Office) της Volkswagen AG εξετάζουν διεξοδικά κάθε αναφορά για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά από υπάλληλο της Volkswagen Group και την παρακολουθούν συστηματικά. Αρχικά, θα λάβετε μια επιβεβαίωση παραλαβής. Στη συνέχεια, η Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office) αξιολογεί την έκθεσή σας. Αυτό περιλαμβάνει τη συγκέντρωση στοιχείων, ιδίως από τον μάρτυρα δημοσίου συμφέροντος. Μόνο εάν από την αρχική αυτή αξιολόγηση προκύψουν βάσιμες υπόνοιες παραβίασης, θα ξεκινήσει έρευνα από ειδική μονάδα ερευνών. Στη συνέχεια, τα αποτελέσματα της έρευνας θα αξιολογηθούν από την Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office) και θα προταθούν τα κατάλληλα μέτρα. Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση* και το αποτέλεσμα της διαδικασίας θα σας δοθούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας (Code of Conduct) Επιχειρηματικών Εταίρων από προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων σοβαρών κινδύνων και παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος από άμεσους και έμμεσους προμηθευτές, μπορούν επίσης να αναφερθούν στην Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office) - καθώς και αναφορές που απαιτούν διαφορετικά άμεση δράση. Η Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office) ενημερώνει τις αρμόδιες υπηρεσίες, οι οποίες θα διεκπεραιώνουν ανάλογα το θέμα. Αυτό περιλαμβάνει ιδιαίτερα τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για την ελαχιστοποίηση ή τον τερματισμό παραβιάσεων ή / και κινδύνων.

Βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικαστικές αρχές της Διαδικασίας Παραπόνων του Ομίλου Volkswagen εδώ https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* Ο χρόνος επεξεργασίας ποικίλλει ανάλογα με το αντικείμενο της διαδικασίας

Υποβολή αναφοράς στο Whistleblower System

Το Whistleblower System προσφέρει διάφορα κανάλια για την αναφορά πιθανών παραπτώματων εργαζομένων ή παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας (Code of Conduct) για επιχειρηματικούς εταίρους στην αλυσίδα εφοδιασμού μας, τα οποία επιτρέπουν την ταχεία εξέταση και αντίδραση από την εταιρεία μας, εάν είναι απαραίτητο. Ωστόσο, αυτό δεν επηρεάζει το νόμιμο δικαίωμα επικοινωνίας με τις εντεταλμένες αρχές.

Διαδικτυακό κανάλι αναφοράς

Έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε μια διαδικτυακή πλατφόρμα επικοινωνίας bkms-system.com να επικοινωνήσετε με την Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office) σε πολλές γλώσσες. Αυτό το σύστημα είναι εμπιστευτικό και τεχνικά ασφαλές.

Ακόμα κι αν η γλώσσα που προτιμάτε δεν προσφέρεται στο κανάλι αναφοράς, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε γλώσσα για να υποβάλετε την αναφορά σας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office) σε οποιαδήποτε γλώσσα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομείου.

24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα Γραμμή

Μπορείτε να κάνετε μια αναφορά σε 365 ημέρες, 24 ώρες, χρησιμοποιώντας τον διεθνή αριθμό χωρίς χρέωση: **+800 444 46300***.

Εάν ο τοπικός σας τηλεφωνικός πάροχος δεν υποστηρίζει την υπηρεσία χωρίς χρέωση, μπορείτε να καλέσετε τον ακόλουθο αριθμό με χρέωση: **+49 5361 946300**.

* Ανάλογα με τη χώρα από την οποία καλείτε, είναι πιθανό η διεθνής τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση να μην είναι διαθέσιμη, καθώς ορισμένοι πάροχοι τηλεφωνικών δικτύων δεν υποστηρίζουν την υπηρεσία. Εάν ναι, χρησιμοποιήστε τον προσφερόμενο αριθμό χρέωσης ή τον αριθμό της χώρας σας.

Αριθμοί συγκεκριμένων χωρών

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Διαμεσολαβητές

Η Volkswagen AG έχει διορίσει εξωτερικούς δικηγόρους ως διαμεσολαβητές. Παρέχουν συμβουλές σχετικά με το Whistleblower System ή διασφαλίζουν ότι οι αναφορές των Whistleblower διαβιβάζονται ανώνυμα στην Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office), εάν το επιθυμούν.

Εάν επιθυμείτε να έρθετε σε επαφή με τον Διαμεσολαβητή, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του εδώ: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office) της Volkswagen AG μέσω e-mail: io@volkswagen.de.

Postadresse/personlig oppmøte

Postadresse:
Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

Προσωπικά:

Παρακαλείστε να κλείσετε ραντεβού εκ των προτέρων γράφοντας ένα e-mail στη διεύθυνση: io@volkswagen.de.

Έχετε περαιτέρω ερωτήσεις ή χρειάζεστε μια τοπική επαφή;

Ερωτήσεις ή προτάσεις βελτίωσης σχετικά με το Whistleblower System μπορούν επίσης να απευθύνονται στην Κεντρική Υπηρεσία Ερευνών (Central Investigation Office).

Εάν έχετε κληθεί σε συνέντευξη στο πλαίσιο έρευνας, έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε παρατηρήσεις στον Διαμεσολαβητή ως ανεξάρτητο όργανο.

Επιπλέον, ο αρμόδιος Υπεύθυνος Συμμόρφωσης (Compliance Officer) μπορεί επίσης να έρθει σε επικοινωνία με εσάς για όλα τα θέματα που αφορούν το Whistleblower System μέσω compliance@man-es.com.