

Sistem Whistleblower Kita

Mematuhi peraturan perundang-undangan dan aturan internal, serta prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Kode Etik (Code of Conduct) Perusahaan dan Kode Etik (Code of Conduct) bagi Mitra Bisnis, adalah prioritas utama di MAN Energy Solutions. Keberhasilan perusahaan kita didasarkan pada Integritas dan Kepatuhan (Integrity and Compliance). Untuk dapat memenuhi standar tersebut, maka merupakan hal yang sangat penting untuk mempelajari tentang potensi pelanggaran yang dapat dilakukan oleh karyawan atau pemasok, dan untuk dapat mengambil langkah yang diperlukan untuk menghentikan potensi pelanggaran yang dapat terjadi. Oleh karena itu, kami mempercayakan kepada Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office) Volkswagen AG untuk mengoperasikan Sistem Whistleblower yang independen, tidak memihak, dan dapat menjaga kerahasiaan atas nama Perusahaan.

Pilar utama dari Sistem Whistleblower kita adalah prinsip keadilan prosedural. Hal ini dapat memberikan jaminan perlindungan semaksimal mungkin bagi pelapor, orang-orang yang terlibat, dan karyawan yang berkontribusi pada penyelidikan pelanggaran yang dilaporkan.

Termasuk di dalam hal ini adalah tawaran peluang untuk pelaporan dan komunikasi secara anonim. Kami menjamin untuk tidak melakukan langkah apa pun untuk mengidentifikasi pelapor anonim, yang tidak menyalahgunakan Sistem Whistleblower kita. Tindakan pembalasan terhadap pelapor dan semua orang yang berkontribusi pada penyelidikan di MAN Energy Solutions tidak akan ditoleransi. Orang-orang yang terlibat dianggap tidak bersalah sampai pelanggaran dapat terbukti. Investigasi akan dilakukan dengan penuh kerahasiaan. Informasi akan diproses dalam proses yang adil, cepat, dan terlindungi.

Bagaimana kami memproses laporan Anda?

Rekan-rekan yang memiliki kualifikasi dan berpengalaman di Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office) Volkswagen AG akan memeriksa setiap laporan yang berpotensi memiliki pelanggaran melalui karyawan Grup Volkswagen secara menyeluruh dan menindaklanjutinya secara sistematis. Pertama, Anda akan mendapatkan konfirmasi penerimaan laporan. Kemudian, Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office) akan menilai laporan Anda, termasuk mengumpulkan fakta, terutama dari pelapor. Hanya jika evaluasi pada tahap awal menunjukkan alasan kecurigaan pelanggaran, maka penyelidikan oleh Unit Investigasi khusus akan dimulai. Setelah itu, hasil penyelidikan akan dinilai oleh Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office), untuk selanjutnya diberikan rekomendasi atas tindakan tepat yang dapat dilakukan. Informasi tentang status* dan hasil prosedur akan diberikan kepada Anda tanpa penundaan.

Potensi pelanggaran Kode Etik (Code of Conduct) untuk Mitra Bisnis yang dilakukan pemasok, termasuk risiko serius dan pelanggaran hak asasi manusia dan lingkungan oleh pemasok baik secara langsung maupun tidak langsung, juga dapat dilaporkan ke Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office) – termasuk didalamnya laporan yang memerlukan tindakan segera. Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office) akan menginformasikan departemen selanjutnya yang akan bertanggung jawab, dan akan memproses laporan menurut kesesuaiannya. Hal ini secara khusus termasuk mengambil tindakan yang diperlukan untuk meminimalkan atau mengakhiri pelanggaran dan atau risiko yang ada.

Temukan informasi lebih lanjut tentang prinsip-prinsip prosedural Prosedur Keluhan Grup Volkswagen di sini:

https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* Waktu pemrosesan bervariasi tergantung pada subjek prosedur

Membuat laporan ke Sistem Whistleblower kami

Sistem Whistleblower menawarkan berbagai saluran untuk melaporkan potensi pelanggaran karyawan atau pelanggaran Kode Etik (Code of Conduct) bagi mitra bisnis dalam rantai pasokan kami yang memungkinkan peninjauan dan reaksi cepat oleh perusahaan jika diperlukan. Hal ini tidak akan mempengaruhi hak atas hukum yang timbul untuk menghubungi pihak berwenang yang ditunjuk.

Saluran Pelaporan Online

Anda memiliki opsi untuk menggunakan platform komunikasi berbasis web bkms-system.com untuk menghubungi Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office) dalam banyak bahasa. Sistem ini bersifat rahasia dan aman secara teknis.

Meskipun bahasa pilihan Anda tidak ditawarkan di saluran pelaporan, Anda dapat menggunakan bahasa apa pun untuk mengirimkan laporan. Anda juga dapat menghubungi Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office) dalam bahasa apa pun melalui email atau surat.

Hotline 24/7

Anda dapat membuat laporan dalam 365 hari dan 24 jam, menggunakan nomor bebas pulsa internasional: **+800 444 46300***.

Jika penyedia telepon lokal Anda tidak mendukung layanan bebas pulsa, Anda dapat menghubungi nomor berbayar berikut: **+49 5361 946300**.

** Tergantung pada negara tempat Anda menelepon, akan ada kemungkinan bahwa hotline bebas pulsa internasional tidak tersedia karena beberapa penyedia jaringan telepon tidak mendukung layanan ini. Jika demikian, silakan gunakan nomor yang dikenakan biaya yang ditawarkan atau nomor spesifik negara Anda.*

Nomor spesifik negara

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Ombudsman

Volkswagen AG telah menunjuk pengacara eksternal untuk bertindak sebagai Ombudsman. Mereka memberi nasihat tentang Sistem Whistleblower atau memastikan bahwa laporan dari pelapor diteruskan secara anonim ke Kantor Investigasi Pusat (*Central Investigation Office*) jika diinginkan.

Jika Anda ingin menghubungi Ombudsman, Anda dapat menemukan detail kontak mereka di sini: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-Mail

Anda dapat menghubungi Kantor Investigasi Pusat (*Central Investigation Office*) Volkswagen AG melalui email: io@volkswagen.de.

Alamat pos / secara langsung

Alamat pos:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

Secara langsung:

Silakan membuat janji terlebih dahulu dengan menulis email ke: io@volkswagen.de.

Apakah Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut atau apakah Anda memerlukan kontak lokal?

Pertanyaan atau saran perbaikan mengenai Sistem Whistleblower dapat ditujukan kepada Kantor Investigasi Pusat (Central Investigation Office).

Jika Anda telah diwawancarai terkait suatu penyelidikan, Anda memiliki kemungkinan untuk memberikan umpan balik kepada Ombudsman sebagai badan independen.

Selain itu, Petugas Kepatuhan (Compliance Officer) yang bertanggung jawab juga dapat dihubungi untuk seluruh masalah Sistem Whistleblower melalui compliance@man-es.com.