

## Il nostro sistema di Segnalazione Illeciti

Il rispetto delle disposizioni di legge e delle norme interne, nonché dei principi stabiliti nel nostro Codice Etico (Code of Conduct) e nel Codice Etico (Code of Conduct) per i partner commerciali, ha la massima priorità per MAN Energy Solutions. Il successo della nostra azienda si basa sull'integrità e sulla conformità (Integrity and Compliance). Per soddisfare questo standard, è importante conoscere la cattiva condotta dei potenziali dipendenti o fornitori e porvi fine. Pertanto, abbiamo incaricato l'Ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) di Volkswagen AG di gestire per nostro conto un sistema di segnalazione illeciti indipendente, imparziale e riservato.

Un pilastro fondamentale del nostro sistema di segnalazione illeciti è il principio di equità procedurale. Garantisce inoltre la massima protezione possibile agli informatori, alle persone implicate e ai dipendenti che contribuiscono alle indagini sui comportamenti illeciti segnalati.

Ciò include anche l'offerta di opportunità di segnalazione e comunicazione anonime. Ci assicuriamo di non eseguire alcuna procedura al fine di identificare gli informatori anonimi, che non abusano del nostro sistema di segnalazione illeciti. Non saranno tollerate ritorsioni nei confronti degli informatori e di tutte le persone che contribuiscono alle indagini presso MAN Energy Solutions. Le persone implicate sono presunte innocenti fino a quando la violazione non è provata. Le indagini saranno condotte con la massima riservatezza. Le informazioni saranno trattate in modo equo, veloce e protetto.

### Come elaboriamo la tua segnalazione?

I colleghi qualificati ed esperti dell'Ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) di Volkswagen AG esaminano attentamente ogni segnalazione di potenziale comportamento scorretto da parte di un dipendente del Gruppo Volkswagen e la seguono sistematicamente. Innanzitutto, riceverai una conferma di ricezione. L'ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) valuta quindi la segnalazione. Ciò include la raccolta di fatti in particolare dall'informatore. Solo se questa valutazione iniziale mostra motivi per sospettare una violazione, verrà avviata un'indagine da parte di un'unità investigativa dedicata. Successivamente, i risultati dell'indagine saranno valutati dall'Ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) e saranno raccomandate misure appropriate. Le informazioni sullo stato\* e sull'esito della procedura vi saranno fornite senza indebito ritardo.

Le potenziali violazioni del Codice Etico (Code of Conduct) per i partner commerciali da parte dei fornitori, compresi i rischi gravi e le violazioni dei diritti umani e dell'ambiente da parte di fornitori diretti e indiretti, possono anche essere segnalate all'Ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office), nonché le segnalazioni che richiedono un'azione altrimenti immediata. L'ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) informerà i dipartimenti competenti, che tratteranno la questione di conseguenza. Ciò include in particolare l'adozione delle misure necessarie per ridurre al minimo o porre fine alle violazioni e/o ai rischi.

Maggiori informazioni sui principi procedurali della Procedura di reclamo del Gruppo Volkswagen sono disponibili qui: [https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen\\_Group\\_Complaints\\_Procedure.pdf](https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf)

*\* Il tempo di elaborazione varia a seconda dell'oggetto della procedura*

### Effettuare una segnalazione al nostro sistema di Segnalazione Illeciti

Il sistema di segnalazione illeciti offre vari canali per segnalare potenziali comportamenti scorretti dei dipendenti o violazioni del Codice Etico (Code of Conduct) per i partner commerciali nella nostra catena di approvvigionamento che consentono una rapida revisione e reazione da parte della nostra azienda, se necessario. Tuttavia, ciò non pregiudica il diritto legale di contattare le autorità designate.

## Canale di reporting online

Hai la possibilità di utilizzare una piattaforma di comunicazione basata sul web [bkms-system.com](http://bkms-system.com) di contattare l'ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) in molte lingue. Questo sistema è confidenziale e tecnicamente protetto.

Anche se la tua lingua preferita non è disponibile nel canale di segnalazione, puoi utilizzare qualsiasi lingua per inviare la segnalazione. È inoltre possibile contattare l'Ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) in qualsiasi lingua via e-mail o posta.

## Hotline 24/7

È possibile effettuare un report a 365 giorni, 24 ore, utilizzando il numero verde internazionale:  
**+800 444 46300\***.

Se il tuo operatore telefonico locale non supporta il servizio gratuito, puoi chiamare il seguente numero a pagamento:  
**+49 5361 946300.**

*\* A seconda del paese da cui si sta chiamando, è possibile che il numero verde internazionale non sia disponibile poiché alcuni operatori di rete telefonica non supportano il servizio. In tal caso, si prega di utilizzare il numero a pagamento offerto o il numero specifico del proprio paese.*

## **Numeri specifici per paese**

<b>Country</b>	<b>Toll Free Number</b>	<b>Local Number</b>
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

## Difensori civici

Volkswagen AG ha nominato avvocati esterni che fungono da difensori civici. Forniscono consulenza sul sistema degli informatori o assicurano che le segnalazioni degli informatori siano inoltrate in forma anonima all'ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office), se lo desiderano.

Se vuoi metterti in contatto con il difensore civico, puoi trovare i suoi recapiti qui: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

## Posta elettronica

Potete mettervi in contatto con l'Ufficio investigativo centrale (Central Investigation Office) di Volkswagen AG via e-mail: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Indirizzo postale /di persona

Indirizzo postale:  
Volkswagen AG, Central Investigation Office  
Box 1717  
38436 Wolfsburg (downtown)  
Germany

Di persona:

Si prega di fissare un appuntamento in anticipo scrivendo una e-mail a: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## **Hai ulteriori domande o hai bisogno di un contatto locale?**

Domande o suggerimenti per migliorare il sistema di Segnalazione Illeciti possono essere indirizzati anche all'Ufficio Centrale d'Investigazione (Central Investigation Office).

Se siete stati intervistati nell'ambito di un'indagine, avete la possibilità di fornire un riscontro al difensore civico in quanto organo indipendente.

Inoltre, il nostro responsabile della conformità (Compliance Officer) può anche essere contattato in tutte le questioni del sistema di segnalazione tramite [compliance@man-es.com](mailto:compliance@man-es.com).

## **Canale di Reporting Esterno Italia**

Il governo italiano ha definito le autorità designate, che accettano anche segnalazioni di cattiva condotta, come canali di segnalazione esterni. Il canale di segnalazione esterna è: ICE Agenzia [privacy@ice.it](mailto:privacy@ice.it).