

## 内部通報制度

マンエナジーソリューションズでは、法的規制と社内規則、および当社の行動規範とビジネスパートナーの行動規範に定められた原則を遵守することが最優先事項です。

当社の成功は、誠実性とコンプライアンスに基づいています。この基準を満たすには、潜在的な従業員の不正行為またはサプライヤーの不正行為を認知し、それを食い止めることが重要です。そのためフォルクスワーゲン AG の調査本部に、独立した公平で機密性の高い内部通報制度の運用を委託しました。

内部通報制度の重要な柱は、手続き上の公平性の原則です。また、この内部通報制度では、内部告発者、関係者、および報告された不正行為の調査に貢献する従業員に対して可能な限り最大限の保護を保証します。

上記には、匿名の報告およびコミュニケーションによる情報提供も含まれます。当社は、内部通報制度を悪用することのない匿名の内部告発者を特定するための措置を講じないことを保証します。

マンエナジーソリューションズの内部告発者および調査に貢献するすべての人に対する報復は容認されません。関係者は、違反が証明されるまで無罪と推定されます。調査は秘密厳守で行われます。情報は、公正、迅速かつ保護された状況下で処理されます。

### レポートの処理手続きについて。

フォルクスワーゲン AG 調査本部の有資格および経験豊富な同僚によって、フォルクスワーゲン グループの従業員による不正行為の可能性についてすべての報告を徹底的に調査し、系統的にフォローアップします。まずはじめに受領確認書が届きます。その後調査本部があなたの報告を評価します。このプロセスには、特に内部告発者からの事実確認が含まれます。この初期評価で違反の疑いの根拠が示された場合にのみ、専任の調査部門による調査が開始されます。調査の結果は、調査本部によって評価され、適切な措置が勧告されます。現状と手続きの結果に関する情報は、遅滞なく内部告発者に提供されます。

サプライヤーによるビジネスパートナーの行動規範の潜在的な違反も、これには直接および間接のサプライヤーによる人権および環境の深刻なリスクや違反も含まれますが、調査本部に報告することができます。それ以外に、即時のアクションを必要とする情報も同様です。

調査本部は担当部署に通知し、担当部署は内容に応じて問題を処理します。これには特に違反やリスクを最小限に抑える、または終わらせるために必要な措置が含まれています。

フォルクスワーゲングループの苦情処理手続きの詳細については、下記 URL を参照ください。:

[https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen\\_Group\\_Complaints\\_Procedure.pdf](https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf)

\* 処理の期間は処置内容によって異なります。

### 内部通報制度への報告

内部通報制度は、潜在的な従業員の不正行為、或いはサプライチェーンのビジネスパートナーの行動規範の違反を報告するためのさまざまなチャネルを提供し、必要に応じて当社による迅速なレビューと処置を可能にします。

ただし、このことは、指定された当局に連絡する法的権利には影響しません。

## オンラインレポートチャンネル

ウェブベースのコミュニケーション プラットフォームの URL より([bkms-system.com](http://bkms-system.com)) 言語を選択し調査本部に連絡することができます。このシステムは技術的に高い機密性が確保されています。

ご希望の言語がレポート チャンネルで提供されていない場合でも、任意の言語を使用してレポートを送信できます。また調査本部には、メールまたは郵便を利用して任意の言語で連絡することもできます。

## 24/7 ホットライン

国際フリーダイヤルから 365 日 24 時間連絡が可能です。

**+800 444 46300\***.

お住まいの地域の電話会社がフリーダイヤル サービスをサポートしていない場合は、下記の有料の電話番号で連絡することができます。

**+49 5361 946300.**

\*発信国によっては、一部の電話ネットワークプロバイダーがサービスをサポートしていないため、国際フリーダイヤル ホットラインを利用できない場合があります。その場合は、提供されている有料の電話番号またはあなたの国の特定の電話番号を使用してください。

## **国・地域別番号.**

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

## オンブズパーソン（代理人制度）

フォルクスワーゲン AG は、社外の弁護士をオンブズパーソンとして任命しました。彼らは内部通報制度について助言したり、内部告発者からの報告を必要に応じて匿名で調査本部に転送します。

オンブズパーソンと連絡を取りたい場合は、下記 URL より連絡先の詳細を確認してください。 <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

## メールアドレス

フォルクスワーゲン AG の調査本部には、下記メールアドレスから連絡できます [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## 郵便宛先およびダイレクトコンタクト先

住所:

Volkswagen AG, Central Investigation Office  
Box 1717  
Berliner Ring 2  
38436 Wolfsburg (downtown)  
Germany

ダイレクトコンタクト先:

メールにて事前予約をお願いします [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

他ご質問はありますか、または所属先のコンタクト情報が必要ですか。

内部通報制度に関するご質問や改善提案は、調査本部へご連絡ください。

調査目的でインタビューを受けた場合は、独立機関としてのオンブズパーソンにフィードバックを依頼する場合があります。

また、内部通報制度におけるすべての問題に対して、当社のコンプライアンス責任者に、下記メールアドレスより連絡することも可能です [compliance@man-es.com](mailto:compliance@man-es.com).