

내부 고발자 시스템

법적 규정 및 내부 규칙, 비즈니스 파트너를 위한 행동 강령 및 행동 강령에 명시된 원칙을 준수하는 것이 MAN Energy Solutions의 최우선 과제입니다. 우리 회사의 성공은 무결성과 규정 준수를 기반으로 합니다. 이 표준을 충족하려면 잠재적인 직원 또는 공급업체의 위법 행위에 대해 알아보고 이를 중단하는 것이 중요합니다. 따라서 우리는 Volkswagen AG의 중앙 조사 사무소에 우리를 대신하여 독립적이고 공정하며 기밀이 보장되는 내부 고발 시스템을 운영하도록 위임했습니다.

내부 고발자 시스템의 핵심 기둥은 절차적 공정성의 원칙입니다. 또한 내부 고발자, 연루된 사람 및 보고된 위법 행위 조사에 기여하는 직원에 대한 최대한의 보호를 보장합니다.

여기에는 익명의 보고 및 커뮤니케이션 기회 제공도 포함됩니다. 우리는 내부 고발자 시스템을 오용하지 않는 익명의 내부 고발자를 식별하기 위해 어떠한 조치도 수행하지 않을 것을 확신합니다. 내부 고발자 및 MAN Energy Solutions의 조사에 기여하는 모든 사람에 대한 보복은 용납되지 않습니다. 연루된 사람은 위반이 입증될 때까지 무죄로 추정됩니다. 조사는 최대한 기밀로 진행됩니다. 정보는 공정하고 신속하며 보호된 프로세스로 처리됩니다.

신고는 어떻게 처리하나요?

Volkswagen AG 중앙 수사국의 자격을 갖춘 경험 많은 동료들은 Volkswagen Group 직원의 잠재적 위법 행위에 대한 모든 보고서를 철저히 조사하고 체계적으로 후속 조치를 취합니다. 먼저 수령 확인서를 받게 됩니다. 그런 다음 중앙 수사국이 귀하의 보고서를 평가합니다. 여기에는 특히 내부 고발자로부터 사실을 수집하는 것이 포함됩니다. 이 초기 평가가 위반 혐의의 근거를 보여주는 경우에만 전담 조사 부서의 조사가 시작됩니다. 그 후 중앙 수사실에서 조사 결과를 평가하고 적절한 조치를 권고합니다. 상태* 및 절차 결과에 대한 정보는 지체 없이 귀하에게 제공됩니다.

직접 및 간접 공급업체에 의한 심각한 위험과 인권 및 환경 침해를 포함하여 공급업체의 비즈니스 파트너 행동 강령 위반 가능성도 중앙 조사실에 보고할 수 있으며 즉각적인 조치가 필요한 보고서도 보고할 수 있습니다. 중앙 수사국은 담당 부서에 알리고 담당 부서는 그에 따라 문제를 처리합니다. 여기에는 특히 위반 및/또는 위험을 최소화하거나 종료하기 위해 필요한 조치를 취하는 것이 포함됩니다.

폭스바겐 그룹 불만 처리 절차의 절차 원칙에 대한 자세한 내용은 여기를 참조하십시오:

https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* 처리 시간은 절차의 주제에 따라 다릅니다.

내부 고발자 시스템에 신고하기

내부 고발자 시스템은 공급망의 비즈니스 파트너를 위해 잠재적인 직원 위법 행위 또는 행동 강령 위반을 보고할 수 있는 다양한 채널을 제공하여 필요한 경우 회사의 신속한 검토 및 대응을 가능하게 합니다. 그러나 이는 지정된 기관에 연락할 수 있는 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

온라인 보고 채널

웹 기반 커뮤니케이션 플랫폼을 사용하여 여러 언어로 중앙 수사 사무소에 연락 bkms-system.com 수 있습니다. 이 시스템은 기밀이며 기술적으로 안전합니다.

보고서 채널에 기본 설정 언어가 제공되지 않더라도 원하는 언어를 사용하여 보고서를 제출할 수 있습니다. 또한 이메일이나 우편을 통해 모든 언어로 중앙 수사 사무소에 연락 할 수 있습니다.

24/7 핫라인

365일 24시간에 국제 수신자 부담 전화번호를 사용하여 신고할 수 있습니다:

+800 444 46300*.

지역 전화 공급자가 무료 서비스를 지원하지 않는 경우 다음 유료 번호로 전화할 수 있습니다:

+49 5361 946300.

** 전화를 거는 국가에 따라 일부 전화 네트워크 제공 업체가 서비스를 지원하지 않기 때문에 국제 수신자 부담 핫라인을 사용하지 못할 수도 있습니다. 그렇다면 제공된 유료 번호 또는 국가별 번호를 사용하십시오.*

국가별 번호

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

고충처리위원

Volkswagen AG는 옴부즈퍼슨으로 활동할 외부 변호사를 임명했습니다. 그들은 내부 고발자 시스템에 대해 조언하거나 원하는 경우 내부 고발자의 보고서가 익명으로 중앙 수사국에 전달되도록 합니다.

옴부즈퍼슨과 연락하려면 여기에서 연락처 세부 정보를 찾을 수 있습니다: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

이메일

이메일을 통해 Volkswagen AG의 중앙 조사 사무소에 연락 할 수 있습니다: io@volkswagen.de.

우편 주소 / 직접 방문

우편 주소:

Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

직접 방문:

사전에 다음 주소로 이메일을 보내 예약하십시오: io@volkswagen.de.

추가 질문이 있거나 현지 연락처가 필요하십니까?

내부 고발자 시스템에 관한 개선을위한 질문이나 제안은 중앙 수사국에도 제기 할 수 있습니다.

조사 측면에서 인터뷰를 한 경우 옴부즈퍼슨에게 독립 기관으로 피드백을 제공 할 수 있습니다.

또한 책임 있는 규정 준수 책임자는 compliance@man-es.com 를 통해 내부 고발자 시스템의 모든 문제를 해결할 수 있습니다 compliance@man-es.com.