내부 고발자 시스템

법적 규정 및 내부 규칙, 그리고 Code of Conduct 및 Code of Conduct for Business Partners에 명시된 원칙을 준수하는 것이 MAN Energy Solutions의 최우선 과제입니다. 이러한 기준을 충족하려면 잠재적인 직원 또는 공급업체의 위법 행위에 대해 파악하고 이를 중단시키는 것이 중요합니다. 따라서 우리는 폭스바겐 AG의 Central Investigation Office에 우리를 대신하여 독립적이고 공정하며 기밀이 유지되는 내부 고발자 시스템을 운영하도록 위임했습니다.

내부 고발자 시스템의 핵심 기둥은 절차적 공정성의 원칙입니다. 또한 내부 고발자, 연루된 사람 및 보고된 위법 행위 조사에 기여하는 직원에 대한 최대한의 보호를 보장합니다.

여기에는 익명의 보고 및 커뮤니케이션 기회 제공도 포함됩니다. 우리는 내부 고발자 시스템을 오용하지 않는 익명의 내부 고발자를 식별하기 위해 어떠한 조치도 수행하지 않을 것을 확신합니다. 내부 고발자 및 MAN Energy Solutions의 조사에 기여하는 모든 사람에 대한 보복은 용납되지 않습니다. 연루된 사람은 위반이 입증될 때까지 무죄로 추정됩니다. 조사는 최대한 기밀로 진행됩니다. 정보는 공정하고 신속하며 보호된 프로세스로 처리됩니다..

신고 내용은 어떻게 처리되나요?

Central Investigation Office의 자격을 갖춘 경험 많은 동료들은 폭스바겐 그룹 직원의 잠재적 위법 행위에 대한 모든 보고서를 철저히 검토하고 체계적으로 후속 조치를 취합니다. 먼저 접수 확인서를 받게 됩니다. 그런 다음 Central Investigation Office에서 귀하의 보고서를 평가합니다. 여기에는 특히 내부 고발자로부터 사실을 수집하는 것이 포함됩니다. 이 초기 평가에서 위반 혐의에 대한 근거가 입증되는 경우에만 전담 조사 부서의 조사가 시작됩니다. 그 후, Central Investigation Office에서 조사 결과를 평가하고 적절한 조치를 권고합니다. 상황 * 및 절차의 결과에 대한 정보는 과도한 지연 없이 귀하에게 제공됩니다.

직간접적인 공급업체에 의한 심각한 위험과 인권 및 환경 침해를 포함하여 공급업체에 의한 비즈니스 파트너에 대한 Code of Conduct 위반 가능성도 Central Investigation Office에 보고할 수 있으며, 그렇지 않은 경우 즉각적인 조치가 필요한 보고서도 신고할 수 있습니다. Central Investigation Office는그에 따라 문제를 처리할 담당 부서에 알립니다. 여기에는 특히 위반 및/또는 위험을 최소화하거나 종료하기 위해 필요한 조치를 취하는 것이 포함됩니다.

각 절차 원칙에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다.

** 처리 시간은 절차의 주제에 따라 다릅니다*

어떤 종류의 보고서를 제출 하시겠습니까?

내부 고발자 시스템에 대한 잠재적 위법 행위 신고

내부 고발자 시스템은 MAN Energy Solutions 직원의 잠재적인 위법 행위, 비즈니스 파트너에 대한 Code of Conduct 위반 또는 공급망에서 심각한 위험 및 인권 및 환경 침해를 보고할 수 있는 다양한 채널을 제공합니다.

E-mail (이메일)

MAN Energy Solutions의 Central Investigation Office 이메일(모든 언어)을 통해 연락할 수 있습니다: io@volkswagen.de.

우편 주소 / 직접 방문

우편 주소:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg
Germany

직접 방문:
사전에 다음 주소로 이메일을 보내 예약하십시오: io@volkswagen.de.

고충 처리 담당자

Volkswagen AG는 옴부즈퍼슨으로 활동할 외부 변호사를 임명했습니다. 그들은 내부 고발자 시스템에 대해 조언하거나 원하는 경우 내부 고발자의 보고서가 익명으로 Central Investigation Office에 전달되도록 합니다.

옴부즈퍼슨과 연락하려면 여기에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다 :
http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/.

온라인 신고 채널

웹 기반 커뮤니케이션 플랫폼을 사용하여 65개 이상의 언어로 Central Investigation Office에 연락할 수 있습니다. 이 시스템은 기밀이며 기술적으로 보안이 유지되며 익명으로 보고서를 제출할 수 있습니다.

다음 링크를 통해 온라인 신고 채널에 접속할 수 있습니다: https://goto.speakup.report/manes

온라인, 앱 또는 전화로 신고하는 방법에 대한 지침은 여기에서 확인할 수 있습니다.

Voice intake by phone / 24/7 핫라인

주 7일, 하루 24시간 전화로 음성 메시지를 남길 수 있습니다. 전화 번호(현재 국가에 따라 다름)를 입력하면 조직 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 그런 다음 보고서를 음성 녹음으로 제출할 수 있습니다. Central Investigation Office에서는 서면 녹취록만 받습니다. 다시 전화를 걸어 저희 팀의 답변이나 추가 질문을 들어보세요.

첨부된 목록에서 해당 국가 또는 지역의 전화 번호를 선택하고 해당 조직 코드 "122259"를 준비합니다.

앱 "SpeakUp - 변화를 듣다"

People Intouch의 말하기 앱 "SpeakUp - Listen for a change"를 다운로드하여 보안 보고 시스템에 액세스할 수도 있습니다(개인 장치만 해당). 이 앱을 통해 보고서를 서면으로 제출하거나 음성 메시지(익명으로)를 남길 수 있습니다. 조직 코드 "122259"가 필요합니다. 다시 로그인하여 팀의 답변을 보거나 추가 질문에 답변하세요. 앱을 다운로드하려면 QR 코드를 스캔할 수도 있습니다:

추가 질문이 있거나 현지 연락처가 필요하십니까?

내부 고발자 제도에 관한 개선을 위한 질문이나 제안은 Central Investigation Office에도 제기할 수 있습니다.

또한 내부 고발자 시스템의 모든 문제에 대해 compliance@man-es.com 통해 지역 Compliance Officer가 해결할 수도 있습니다.

외부 보고 채널

내부 신고 채널을 통해 위법 행위를 신고할 것을 권장합니다. 그러나 EU 내부 고발 지침에 따라 EU 회원국은 위법 행위에 대한 보고를 외부 보고 채널로 수락하는 지정 기관을 정의했습니다(또는 곧 정의할 예정입니다).

외부 보고 채널은 다음과 같습니다.

나라	이름	링크
오스트리아	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
벨기에	The Federal Ombudsman	Homepage | Federaalombudsman.be
불가리아	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
크로아티아	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)
체코	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
덴마크	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
에스토니아		
핀란드	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? | Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
프랑스	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption | Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF | economie.gouv.fr Contact | IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
독일	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
그리스	National Transparency Authority	EAΔ (aead.gr)
헝가리	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
아일랜드	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
이탈리아	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it

나라	이름	링크
라트비아	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Ziņojuma iesniegšana | Trauksmescelejs.lv trauksme@vpvb.gov.lv
리투아니아	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions | prokuraturos.lt
룩셈부르크	Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
네덜란드	Huis voor Klokkenluiders	Home | Huisvoorklokkenluiders
폴란드	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO | Commissioner for Human Rights
포르투갈	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
루마니아	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
슬로바키아	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
슬로베니아	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev | GOV.SI
스페인	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
스웨덴	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott | Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

독일의 외부 보고 채널

독일 정부는 위법 행위에 대한 보고를 외부 보고 채널로 접수하는 지정 기관을 지정했습니다. 외부 보고 채널은 연방 법무부(Bundesamt für Justiz) (BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de).