

Nasz System Sygnałistów

Przestrzeganie przepisów ustawowych i wewnętrznych oraz zasad określonych w naszym Kodeksie Postępowania (Code of Conduct) i Kodeksie Postępowania (Code of Conduct) dla Partnerów Biznesowych ma najwyższy priorytet w MAN Energy Solutions. Sukces naszej firmy opiera się na uczciwości i zgodności (Integrity and Compliance). Aby spełnić ten standard, ważne jest, aby dowiedzieć się o potencjalnym niewłaściwym postępowaniu pracowników lub dostawców i położyć temu kres. Dlatego powierzyliśmy Centralnemu Urzędowi Śledczemu (Central Investigation Office) Volkswagen AG obsługę niezależnego, bezstronnego i poufnego Systemu Sygnałistów w naszym imieniu.

Kluczowym filarem naszego systemu zgłaszania nieprawidłowości jest zasada sprawiedliwości proceduralnej. To gwarantuje również możliwie największą ochronę sygnalistów, osób zaangażowanych w sprawę i pracowników biorących udział w dochodzeniu w sprawie zgłoszonych uchybień.

System obejmuje również oferowanie możliwości anonimowego zgłaszania i komunikacji. Zapewniamy, że nie będziemy podejmować żadnych kroków w celu zidentyfikowania anonimowych sygnalistów, którzy nie nadużywają naszego Systemu Sygnałistów. Odwet wobec sygnalistów i wszystkich osób, które biorą udział w dochodzeniach w MAN Energy Solutions, nie będzie tolerowany. Osoby zaangażowane w sprawę uważa się za niewinne, dopóki naruszenie nie zostanie udowodnione. Dochodzenia będą prowadzone z zachowaniem najwyższej poufności. Informacje będą przetwarzane w sposób uczciwy, szybki i chroniony.

Jak przetwarzamy Twoje zgłoszenie?

Wykwalifikowani i doświadczeni koledzy z Centralnego Biura Śledczego (Central Investigation Office) Volkswagen AG dokładnie analizują każde zgłoszenie pod kątem potencjalnego niewłaściwego postępowania pracownika Grupy Volkswagen i systematycznie je monitorują. Najpierw otrzymasz potwierdzenie odbioru. Następnie Centralne Biuro Śledcze (Central Investigation Office) ocenia twoje sprawozdanie. Obejmuje to zbieranie faktów, w szczególności od sygnalisty. Dopiero gdy wstępna ocena wykaże podstawy do podejrzenia naruszenia, zostanie wszczęte dochodzenie przez specjalną jednostkę dochodzeniową. Następnie wyniki śledztwa oceni Główny Urząd Śledczy (Central Investigation Office) i zalecą odpowiednie działania. Informacje o statusie* i wyniku procedury zostaną przekazane bez zbędnej zwłoki.

Potencjalne naruszenia Kodeksu Postępowania (Code of Conduct) Partnerów Biznesowych przez dostawców, w tym poważne zagrożenia oraz naruszenia praw człowieka i środowiska przez dostawców bezpośrednich i pośrednich, mogą być również zgłaszane do Głównego Urzędu Śledczego (Central Investigation Office) – także zgłoszenia wymagające niezwłocznego działania. Centralne Biuro Śledcze (Central Investigation Office) poinformuje właściwe wydziały, które odpowiednio rozpatrzą sprawę. Obejmuje to w szczególności podjęcie niezbędnych środków w celu zminimalizowania lub zakończenia naruszeń i/lub ryzyka.

Więcej informacji na temat zasad procedury składania skarg w Grupie Volkswagen można znaleźć tutaj:

https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* Czas przetwarzania różni się w zależności od przedmiotu procedur

Zgłaszanie nieprawidłowości do naszego systemu sygnalistów

System sygnalistów oferuje różne kanały zgłaszania potencjalnych niewłaściwych zachowań pracowników lub naruszeń Kodeksu postępowania (Code of Conduct) dla partnerów biznesowych w naszym łańcuchu dostaw, które umożliwiają szybką ocenę i reakcję naszej firmy w razie potrzeby. Nie narusza to jednak ustawowego prawa do kontaktu z wyznaczonymi organami.

Kanał raportowania online

Masz możliwość skorzystania z internetowej platformy komunikacyjnej bkms-system.com aby skontaktować się z Centralnym Biurem Śledczym (Central Investigation Office) w wielu językach. System ten jest poufny i technicznie zabezpieczony.

Nawet jeśli preferowany język nie jest oferowany w kanale raportowania, możesz przesłać zgłoszenie w dowolnym języku. Możesz również skontaktować się z Centralnym Urzędem Śledczym (Central Investigation Office) w dowolnym języku za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej poczty.

Infolinia 24/7

Możesz zgłosić raport przez 365 dni w roku i 24 godziny na dobę, korzystając z bezpłatnego numeru międzynarodowego:

+800 444 46300*.

Jeśli lokalny operator telefoniczny nie obsługuje bezpłatnej usługi, możesz zadzwonić pod następujący płatny numer:

+49 5361 946300.

** W zależności od kraju, z którego dzwonisz, międzynarodowa bezpłatna infolinia może nie być dostępna, ponieważ niektórzy operatorzy sieci telefonicznych nie obsługują tej usługi. Jeśli tak, użyj oferowanego numeru płatnego lub numeru specyficznego dla danego kraju.*

Numery specyficzne dla kraju

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Rzecznicy praw obywatelskich

Volkswagen AG wyznaczył zewnętrznych prawników do pełnienia funkcji rzecznika praw obywatelskich. Doradzają w sprawie systemu sygnalistów lub zapewniają, że zgłoszenia sygnalistów są przekazywane anonimowo do Centralnego Urzędu Śledczego (Central Investigation Office).

Jeśli chcesz skontaktować się z Rzecznikiem Praw Obywatelskich, jego dane kontaktowe można znaleźć tutaj: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-Mail

Z Centralnym Urzędem Śledczym (Central Investigation Office) Volkswagen AG można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: io@volkswagen.de.

Adres pocztowy / osobiście

Adres pocztowy:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

Osobiście:

Prosimy o wcześniejsze umówienie się pisząc na adres e-mail: io@volkswagen.de.

Masz dodatkowe pytania lub potrzebujesz lokalnego kontaktu?

Pytania lub sugestie dotyczące usprawnień dotyczących Systemu Sygnalistów można również kierować do Głównego Urzędu Śledczego (Central Investigation Office).

Jeżeli zostałeś przesłuchany w ramach dochodzenia, masz możliwość przekazania informacji zwrotnych Rzecznikowi jako niezależnemu organowi.

Ponadto możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących systemu zgłaszania nieprawidłowości z naszym Specjalistą ds. zgodności (Compliance Officer) za pośrednictwem compliance@man-es.com.