

Nosso Sistema de Denúncias

O cumprimento dos regulamentos estatutários e das regras internas, bem como dos princípios estabelecidos no nosso Código de Conduta (Code of Conduct) e no Código de Conduta (Code of Conduct) para Parceiros de Negócios, tem a máxima prioridade na MAN Energy Solutions. O sucesso da nossa empresa baseia-se na Integridade e Conformidade (Integrity and Compliance). Para atender a esse padrão, é importante aprender sobre a má conduta potencial de um funcionário ou fornecedor e pôr um fim a ela. Portanto, confiamos ao Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) da Volkswagen AG a operação em nosso nome de um Sistema de Denúncias independente, imparcial e confidencial.

Um pilar fundamental do nosso Sistema de Denúncias é o princípio da justiça processual. Isto também garante a maior proteção possível para denunciante, pessoas envolvidas e funcionários que contribuem para a investigação de uma má conduta reportada.

Isso também inclui oferecer oportunidades de denúncia e comunicação anônimas. Garantimos não realizar nenhuma diligência para identificar denunciante anônimo, que não utilize indevidamente nosso Sistema de Denúncias. Não será tolerada a retaliação de denunciante e de todas as pessoas que contribuam para investigações na MAN Energy Solutions. Pessoas envolvidas presumem-se inocentes até que a violação seja comprovada. As investigações serão conduzidas com a máxima confidencialidade. As informações serão processadas de forma justa, rápida e segura.

Como processamos a sua denúncia?

Os colegas qualificados e experientes do Escritório Central (Central Investigation Office) de Investigação da Volkswagen AG examinam minuciosamente todos os relatos sobre possíveis más condutas de funcionários do Grupo Volkswagen e os acompanham sistematicamente. Primeiro, você receberá uma confirmação de recebimento. O Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) então, avalia o seu relatório. Isso inclui a coleta de fatos, particularmente do denunciante. Somente se esta avaliação inicial mostrar motivos para a suspeita de violação, será iniciada uma investigação por uma Unidade de Investigação dedicada. Em seguida, os resultados da investigação serão avaliados pelo Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) e serão recomendadas medidas adequadas. Informações sobre o status* e o resultado do procedimento serão dadas a você sem demora excessiva.

Potenciais violações do “Código de Conduta (Code of Conduct) para Parceiros de Negócios” por fornecedores, incluindo riscos graves e violações dos direitos humanos e do meio ambiente por fornecedores diretos e indiretos, também podem ser relatadas ao Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) - bem como relatórios que exijam ação imediata. O Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) informará os departamentos responsáveis, que tratarão a questão de acordo. Isto inclui, particularmente, tomar as medidas necessárias para minimizar ou acabar com violações e/ou riscos.

Para mais informações sobre os princípios do Procedimento de Reclamações do Grupo Volkswagen, acesse o link abaixo: https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

** O tempo de processamento varia, dependendo do assunto da denúncia*

Fazendo uma denúncia ao nosso Sistema de Denúncias

O Sistema de Denúncias oferece vários canais para denunciar possíveis más condutas de funcionários ou violações do “Código de Conduta (Code of Conduct) para Parceiros de Negócios” em nossa cadeia de suprimentos, o que permite uma rápida revisão e reação de nossa empresa, se necessário. No entanto, isto não afeta o direito legal de entrar em contato com as autoridades competentes.

Canal de Denúncias Online

Você tem a opção de usar uma plataforma de comunicação online – bkms-system.com – para entrar em contato com o Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) em vários idiomas. Este sistema é confidencial e tecnicamente seguro.

Mesmo que seu idioma preferido não seja oferecido no canal de denúncias, você pode usar qualquer idioma para enviar sua denúncia. Você também pode entrar em contato com o Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) em qualquer idioma por e-mail ou correio.

Linha direta 24/7

Você pode fazer uma denúncia a qualquer momento, 365 dias por ano, 24 horas por dia, usando o número internacional gratuito:

+800 444 46300*.

Se a sua operadora de telefonia local não suportar o serviço gratuito, você pode ligar para o seguinte número pago:

+49 5361 946300.

** Dependendo do país de onde você está ligando, é possível que a linha direta internacional gratuita não esteja disponível, uma vez que alguns fornecedores de redes telefônicas não suportam o serviço. Caso isso ocorra, use o número cobrado oferecido ou o número específico do seu país.*

Números específicos do país

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Ombudspersons (Mediadores)

A Volkswagen AG nomeou advogados externos para atuar como mediadores. Eles aconselham sobre o Sistema de Denúncias ou garantem que os relatórios dos denunciadores sejam encaminhados anonimamente ao Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office), se desejado.

Se quiser entrar em contato com tais mediadores, você pode encontrar os seus dados de contato aqui:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-Mail

Você também pode entrar em contato com o Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office) da Volkswagen AG através do e-mail: io@volkswagen.de.

Endereço postal / Pessoalmente

Endereço postal:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

Pessoalmente:

Por favor, marque uma reunião com antecedência, escrevendo um e-mail para: io@volkswagen.de.

Você tem mais dúvidas ou precisa de um contato local?

Perguntas ou sugestões de melhoria relativas ao Sistema de Denúncias também podem ser dirigidas ao Escritório Central de Investigação (Central Investigation Office).

Se tiver sido entrevistado em função de uma investigação, você tem a possibilidade de dar feedback aos Ombudspersons (Mediadores) enquanto órgão independente.

Além disso, nossos Compliance Officers também podem ser abordados a respeito de todos os assuntos do Sistema de Denúncias, por meio de compliance@man-es.com.

Canal de denúncias externo de Portugal

O governo Português definiu as instituições que devem disponibilizar um canal externo de reporte de denúncias de má conduta. Os canais externos de reporte de denúncia são: [Secretaria Geral do MAI](#)