

## Nuestro Sistema de Denuncias

El cumplimiento de las normas legales y las normas internas, así como de los principios establecidos en nuestro Código de Conducta (Code of Conduct) y en el Código de Conducta (Code of Conduct) para Socios Comerciales, tiene la máxima prioridad en MAN Energy Solutions. El éxito de nuestra empresa se basa en la integridad y el cumplimiento (Integrity and Compliance). Para cumplir con este estándar, es importante aprender sobre la posible mala conducta de los empleados o proveedores y ponerle fin. Por lo tanto, confiamos en la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) de Volkswagen AG para operar un Sistema de Denuncias independiente, imparcial y confidencial en nuestro nombre.

Un pilar clave de nuestro Sistema de Denuncias es el principio de equidad procesal. También garantiza la mayor protección posible para los denunciantes, las personas implicadas y los empleados que contribuyen a la investigación de la mala conducta denunciada.

Esto también incluye ofrecer oportunidades para informes y comunicaciones anónimas. Nos aseguramos de no realizar ningún paso para identificar a los denunciantes anónimos que no hagan un mal uso de nuestro Sistema de Denuncias. No se tolerarán represalias contra los denunciantes y todas las personas que contribuyan a las investigaciones en MAN Energy Solutions. Las personas implicadas se presumen inocentes hasta que se demuestre la violación. Las investigaciones se llevarán a cabo con la máxima confidencialidad. La información será procesada en un proceso justo, rápido y protegido.

### ¿Cómo procesamos su denuncia?

Los colegas cualificados y experimentados de la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) de Volkswagen AG examinan a fondo cada denuncia de posibles conductas indebidas por parte de un empleado del Grupo Volkswagen y la siguen sistemáticamente. Primero, recibirá una confirmación de recepción. A continuación, la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) evalúa su informe. Esto incluye la recopilación de hechos, particularmente del denunciante. Sólo si esta evaluación inicial muestra motivos para sospechar una violación, se iniciará una investigación por parte de una Unidad de Investigación específica. Posteriormente, los resultados de la investigación serán evaluados por la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) y se recomendarán las medidas apropiadas.

La información sobre el estado\* y el resultado del procedimiento se le proporcionará sin demora indebida.

Las posibles violaciones del Código de Conducta (Code of Conduct) para Socios Comerciales por parte de los proveedores, incluidos los riesgos graves y las violaciones de los derechos humanos y el medio ambiente por parte de proveedores directos e indirectos, también pueden informarse a la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office), así como los informes que requieran una acción inmediata. La Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) informará a los departamentos responsables, que procesarán el problema en consecuencia. Esto incluye, en particular, tomar las medidas necesarias para minimizar o poner fin a las violaciones y / o riesgos.

Encuentre más información sobre los principios procesales del Procedimiento de Quejas del Grupo Volkswagen aquí: [https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen\\_Group\\_Complaints\\_Procedure.pdf](https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf)

\* El tiempo de tramitación varía en función del objeto del procedimiento

## Hacer un informe a nuestro Sistema de Denuncias

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para informar sobre posibles conductas indebidas de los empleados, o violaciones del Código de Conducta (Code of Conduct) para socios comerciales en nuestra cadena de suministro que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra empresa si es necesario. Sin embargo, esto no afecta al derecho legal a ponerse en contacto con las autoridades designadas.

### Canal de Denuncias en línea

Tiene la opción de utilizar una plataforma de comunicación basada en la web [bkms-system.com](http://bkms-system.com) para ponerse en contacto con la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) en muchos idiomas. Este sistema es confidencial y técnicamente seguro.

Incluso si su idioma preferido no se ofrece en el Canal de Denuncias, puede usar cualquier idioma para enviar su informe. También puede ponerse en contacto con la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) en cualquier idioma por correo electrónico o postal.

### Línea directa 24/7

Puede hacer un informe a los 365 días, 24 horas, utilizando el número internacional gratuito:  
**+800 444 46300\***.

Si su proveedor de telefonía local no admite el servicio gratuito, puede llamar al siguiente número de pago:  
**+49 5361 946300**.

*\* Dependiendo del país desde el que llame, es posible que la línea directa gratuita internacional no esté disponible, ya que algunos proveedores de redes telefónicas no admiten el servicio. Si es así, utilice el número de pago ofrecido o el número específico de su país.*

### **Números específicos de cada país**

<b>Country</b>	<b>Toll Free Number</b>	<b>Local Number</b>
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

### Defensores del Pueblo

Volkswagen AG ha designado abogados externos para actuar como Defensores del Pueblo. Asesoran sobre el Sistema de Denuncia de Irregularidades o se aseguran de que los informes de los denunciantes se envíen de forma anónima a la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) si así lo desean.

Si desea ponerse en contacto con el Defensor del Pueblo puede encontrar sus datos de contacto aquí:  
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

### E-Mail

Puede ponerse en contacto con la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office) de Volkswagen AG por correo electrónico: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Dirección postal /presencial

Dirección postal:  
Central Investigation Office  
Box 1717  
38436 Wolfsburg (downtown)  
Germany

En persona:

Por favor, haga una cita con anticipación escribiendo un correo electrónico a: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## **¿Tiene más preguntas o necesita un contacto local?**

Las preguntas o sugerencias de mejora relacionadas con el Sistema de Denuncias también pueden dirigirse a la Oficina Central de Investigación (Central Investigation Office).

Si ha sido entrevistado en términos de una investigación, tiene la posibilidad de dar su opinión al Defensor del Pueblo como órgano independiente.

Además, nuestro Oficial de Cumplimiento (Compliance Officer) responsable también puede ser abordado en todos los asuntos del Sistema de Denuncias a través de [compliance@man-es.com](mailto:compliance@man-es.com).