

## Vårt visselblåsarsystem

Att följa lagstadgade bestämmelser och interna regler, och de principer som fastställs i vår uppförandekod (Code of Conduct) och uppförandekoden (Code of Conduct) för affärspartners, har högsta prioritet hos MAN Energy Solutions. Vårt företags framgång bygger på integritet och efterlevnad (Integrity and Compliance). För att uppfylla denna standard är det viktigt att lära sig om potentiella anställdas eller leverantörers missförhållanden och att sätta stopp för det. Därför gav vi Volkswagen AG:s centrala utredningskontor (Central Investigation Office) i uppdrag att driva ett oberoende, opartiskt och konfidentiellt visselblåsarsystem för vår räkning.

En viktig pelare i vårt visselblåsarsystem är principen om rättvisa förfaranden. Det garanterar också största möjliga skydd för visselblåsare, inblandade personer och anställda som bidrar till utredningen av rapporterade missförhållanden.

I detta ingår även att erbjuda möjligheter till anonym rapportering och kommunikation. Vi försäkrar oss om att inte utföra några åtgärder för att identifiera anonyma visselblåsare som inte missbrukar vårt visselblåsarsystem. Repressalier mot visselblåsare och/eller andra personer som bidrar till utredningar på MAN Energy Solutions kommer inte att tolereras. Inblandade personer antas vara oskyldiga tills motsatsen har bevisats. Utredningarna kommer att genomföras med största sekretess. Informationen kommer att behandlas i en rättvis, snabb och skyddad process.

### Hur behandlar vi din anmälan?

De kvalificerade och erfarna kollegorna vid Volkswagen AG:s centrala utredningskontor undersöker varje rapport för potentiella missförhållanden av en anställd i Volkswagen-koncernen noggrant och följer upp den systematiskt. Först får du en bekräftelse på mottagandet. Det centrala utredningskontoret (Central Investigation Office) bedömer sedan din rapport. Detta inkluderar att samla in fakta särskilt från visselblåsaren. Endast om denna första utvärdering visar att det finns skäl att misstänka en överträdelse kommer en utredning av en särskild utredningsenhet att inledas. Därefter kommer resultaten av undersökningen att bedömas av den centrala utredningsbyrån (Central Investigation Office) och lämpliga åtgärder kommer att rekommenderas. Information om status\* och resultatet av förfarandet kommer att ges till dig utan onödigt dröjsmål.

Potentiella överträdelser av uppförandekoden (Code of Conduct) för affärspartners från leverantörers sida, inklusive allvarliga risker och kränkningar av mänskliga rättigheter och miljö av direkta och indirekta leverantörer, kan också rapporteras till den centrala utredningsbyrån (Central Investigation Office) - liksom rapporter som kräver annars omedelbara åtgärder. Den centrala utredningsbyrån (Central Investigation Office) kommer att informera de ansvariga avdelningarna, som kommer att behandla frågan i enlighet med detta. Detta inkluderar särskilt att vidta nödvändiga åtgärder för att minimera eller avsluta överträdelser och / eller risker.

Mer information om förfarandepriinciperna för Volkswagen-koncernens klagomålsförfarande finns här:

[https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen\\_Group\\_Complaints\\_Procedure.pdf](https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf)

\* *Handläggningstiden varierar beroende på ämnet för förfarandet*

### Göra en anmälan till vårt visselblåsarsystem

Visselblåsarsystemet erbjuder olika kanaler för att rapportera potentiella missförhållanden eller överträdelser av uppförandekoden (Code of Conduct) för affärspartners i vår leveranskedja som möjliggör en snabb granskning och reaktion från vårt företag vid behov. Detta påverkar dock inte den lagstadgade rätten att kontakta myndigheter.

## Rapporteringskanal online

Du har möjlighet att använda en webbaserad kommunikationsplattform bkms-system.com för att kontakta den centrala utredningsbyrån (Central Investigation Office) på flera språk. Detta system är konfidentiellt och tekniskt säkert.

Även om det språk du föredrar inte erbjuds i anmälningskanalen kan du använda vilket språk som helst för att skicka in din anmälan. Du kan också kontakta den centrala utredningsbyrån (Central Investigation Office) på valfritt språk via e-post eller post.

## 24/7 Hotline

Du kan göra en rapport på 365 dagar, 24 timmar, med det internationella avgiftsfria numret: **+800 444 46300\***.

Om din lokala telefonleverantör inte stöder den avgiftsfria tjänsten kan du ringa följande avgiftsbelagda nummer: **+49 5361 946300**.

*\* Beroende på vilket land du ringer från är det möjligt att den internationella avgiftsfria hotline inte är tillgänglig eftersom vissa telefonnätleverantörer inte stöder tjänsten. Om så är fallet, använd det erbjudna avgiftsbelagda numret eller ditt landspecifika nummer.*

## **Landspecifika nummer**

<b>Country</b>	<b>Toll Free Number</b>	<b>Local Number</b>
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

## Ombudsmän

Volkswagen AG har utsett externa jurister att fungera som ombudsmän. De ger råd om visseblåsarsystemet eller ser till att rapporter från visseblåsare vidarebefordras anonymt till den centrala utredningsbyrån (Central Investigation Office) om så önskas.

Om du vill komma i kontakt med ombudsmannen hittar du deras kontaktuppgifter här: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

## E-Mail

Du kan komma i kontakt med Volkswagen AG:s centrala utredningskontor (Central Investigation Office) via e-post: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Postadresse/personlig oppmøte

Postadresse:  
Volkswagen AG, Central Investigation Office  
Box 1717  
Berliner Ring 2  
38436 Wolfsburg (downtown)  
Germany

## Personligen:

Boka tid i förväg genom att skriva ett e-postmeddelande till: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Har du ytterligare frågor eller behöver du en lokal kontakt?

Frågor eller förslag till förbättringar som rör visseblåsarsystemet kan också ställas till den centrala utredningsbyrån (Central Investigation Office).

Om du har intervjuats i samband med en utredning har du möjlighet att lämna synpunkter till ombudsmannen som oberoende organ.

Dessutom kan vår ansvariga Compliance Officer också hanteras i alla frågor som rör visseblåsarsystemet via [compliance@man-es.com](mailto:compliance@man-es.com).

## Extern rapporteringskanal i Sverige

Den Svenska regeringen har definierat utsedda myndigheter som också tar emot rapporter om missförhållanden som externa rapporteringskanaler. De externa rapporteringskanalerna är: [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-2021949-om-skydd-for-personer-som\\_sfs-2021-949#K2](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-2021949-om-skydd-for-personer-som_sfs-2021-949#K2)