

İhbar Sistemimiz

Yasal düzenlemelere, şirket içi kurallara ve Davranış Kurallarımızda (Code of Conduct), İş Ortakları için Davranış Kurallarımızda (Code of Conduct) belirtilen ilkelere uymak MAN Energy Solutions'da birinci önceliğe sahiptir. Şirketimizin başarısı, Dürüstlük ve Uyumluluğa (Integrity and Compliance) dayanmaktadır. Bu standardı karşılamak için, olası çalışan veya tedarikçi suiistimali hakkında bilgi edinmek ve buna bir son vermek önemlidir. Bu nedenle, bizim adımıza bağımsız, tarafsız ve gizli bir ihbar sistemi çalıştırması için Volkswagen AG'nin Merkezi Soruşturma Bürosunu (Central Investigation Office) görevlendirdik.

İhbar sistemimizin temel direklerinden biri, prosedürel adalet ilkesidir. Ayrıca, muhbirler, ilgili kişiler ve bildirilen suiistimallerin soruşturulmasına katkıda bulunan çalışanlar için mümkün olan en yüksek korumayı garanti eder.

Bu aynı zamanda anonim raporlama ve iletişim için fırsatlar sunmayı da içerir. İhbar sistemimizi kötüye kullanmayan isimsiz ihbarcıları tespit etmek için herhangi bir adım atmamayı garanti ediyoruz. İhbarcılara ve MAN Energy Solutions'daki soruşturmalara katkıda bulunan tüm kişilere misilleme yapılmasına izin verilmeyecektir. Olaya karışan kişiler, ihlal kanıtlanana kadar masum kabul edilir. Soruşturmalar azami gizlilik içinde yürütülecektir. Bilgiler adil, hızlı ve korumalı bir süreçte işlenecektir.

Şikayetinizi nasıl işliyoruz?

Volkswagen AG Merkez Soruşturma Ofisi (Central Investigation Office) 'ndeki nitelikli ve deneyimli meslektaşlarımız, bir Volkswagen Grubu çalışanının olası suiistimallerine ilişkin her raporu kapsamlı bir şekilde inceler ve sistematik olarak takip eder. İlk olarak, bir alındı onayı alacaksınız. Merkezi Soruşturma Ofisi (Central Investigation Office) daha sonra raporunuzu değerlendirir. Bu, özellikle muhbirden gerçekleri toplamayı içerir. Ancak bu ilk değerlendirme bir ihlal şüphesi için gerekçe gösteriyorsa, özel bir Soruşturma Birimi tarafından bir soruşturma başlatılacaktır. Daha sonra, soruşturma sonuçları Merkezi Soruşturma Ofisi (Central Investigation Office) tarafından değerlendirilecek ve uygun önlemler önerilecektir. Durum* ve prosedürün sonucu hakkında bilgi, gereksiz gecikme olmaksızın size verilecektir.

Doğrudan ve dolaylı tedarikçiler tarafından ciddi riskler ve insan hakları ve çevre ihlalleri dahil olmak üzere tedarikçiler tarafından İş Ortaklarına Yönelik Davranış Kurallarının (Code of Conduct) olası ihlalleri, Merkezi Soruşturma Ofisine (Central Investigation Office) bildirilebilir - aksi takdirde acil eylem gerektiren raporlar da. Merkezi Soruşturma Bürosu (Central Investigation Office), konuyu gereğince işleme alacak olan sorumlu birimlere bilgi verecektir. Bu, özellikle ihlalleri ve/veya riskleri en aza indirmek veya sona erdirmek için gerekli önlemlerin alınmasını içerir.

Volkswagen Grubu Şikayet Prosedürünün prosedürel ilkeleri hakkında daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* İşlem süresi, prosedürün konusuna bağlı olarak değişir

İhbar Sistemimize rapor vermek

İhbar Sistemi, tedarik zincirimizdeki iş ortakları için potansiyel çalışan suiistimallerini veya Davranış Kurallarının (Code of Conduct) ihlallerini bildirmek için çeşitli kanallar sunar ve bu da gerektiğinde şirketimiz tarafından hızlı bir inceleme ve tepki verilmesini sağlar. Ancak bu, belirlenmiş makamlarla iletişim kurma yasal hakkını etkilemez.

Online Raporlama Kanalı

Merkezi Soruşturma Ofisi (Central Investigation Office) ile birçok dilde iletişim kurmak için bkms-system.com web tabanlı bir iletişim platformu kullanma seçeneğiniz vardır. Bu sistem gizlidir ve teknik olarak güvenlidir.

Tercih ettiğiniz dil raporlama kanalında sunulmasa bile, raporunuzu göndermek için herhangi bir dili kullanabilirsiniz. Ayrıca Merkezi Soruşturma Ofisi (Central Investigation Office) ile herhangi bir dilde e-posta veya posta yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

7/24 Yardım Hattı

Uluslararası ücretsiz numarayı kullanarak 365 gün 24 saat içinde bildirimde bulunabilirsiniz:
+800 444 46300*.

Yerel telefon sağlayıcınız ücretsiz hizmeti desteklemiyorsa, aşağıdaki ücretli numarayı arayabilirsiniz:
+49 5361 946300.

** Aradığınız ülkeye bağlı olarak, bazı telefon şebekesi sağlayıcıları hizmeti desteklemediğinden uluslararası ücretsiz yardım hattının kullanılmaması mümkündür. Öyleyse, lütfen sunulan ücretli numarayı veya ülkenize özgü.*

Ülkeye özgü numaralar

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Ombudsmanlar

Volkswagen AG, Ombudsman olarak görev yapmak üzere harici avukatlar atamıştır. İhbarcı Sistemi hakkında tavsiyelerde bulunurlar veya istenirse muhbirlerden gelen raporların anonim olarak Merkezi Soruşturma Ofisine (Central Investigation Office) iletilmesini sağlarlar.

Ombudsman ile iletişime geçmek istiyorsanız, iletişim bilgilerini burada bulabilirsiniz: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-Mail

Volkswagen AG Merkez Soruşturma Ofisi (Central Investigation Office) ile e-posta yoluyla iletişime geçebilirsiniz: io@volkswagen.de.

Posta adresi /şahsen

Posta adresi:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

Şahsen:
Lütfen aşağıdaki adrese bir e-posta yazarak önceden randevu io@volkswagen.de: io@volkswagen.de.

Başka sorularınız mı var veya yerel bir irtibat kişisine mi ihtiyacınız var?

İhbar Sistemi ile ilgili sorular veya iyileştirme önerileri Merkezi Soruşturma Ofisine (Central Investigation Office) de gönderilebilir.

Bir soruşturma açısından görüşüldüyseniz, bağımsız organ olarak Ombudsman'a geri bildirimde bulunma olanağına sahipsiniz.

Ayrıca, sorumlu Uyum Görevlimiz (Compliance Officer) , İhbar Sisteminin tüm konularında compliance@man-es.com aracılığıyla ele alınabilir.