
Pressemitteilung

Augsburg, 18.12.2019

MAN Energy Solutions SE
Stadtbachstr. 1, 86153 Augsburg,
DeutschlandPostanschrift:
86224 Augsburg, Deutschlandwww.man-es.com

Group Communications
Jan Hoppe
P +49 821 322 3126
jan.hoppe@man-es.com

MAN Energy Solutions startet Pilotphase der Assisted-Reality-Anwendung PrimeServ EyeTech

Smarte Datenbrille unterstützt Kunden bei der Wartung ihrer Turbomaschinen – Testphase mit über 20 Anwendungen im Feldeinsatz

MAN Energy Solutions testet seine neu entwickelte Assisted-Reality-Anwendung PrimeServ EyeTech in mehr als 20 Einsatzfällen bei Serviceaufträgen und in der Zusammenarbeit mit einem Pilotkunden zur Wartung und Instandhaltung von Turbomaschinen. Das Remote-Support-Tool ermöglicht den Aufbau mobiler Videokonferenzen über eine Datenbrille. Das technische Fachpersonal in den MAN Remote Operation Centern kann so die Perspektive des Kunden einnehmen ohne selbst vor Ort zu sein.

„In interaktiven Videoschaltungen über die Brille können unsere Experten schnell und unkompliziert helfen. Für die Wartung und Instandhaltung von Anlagen haben Assisted-Reality-Lösungen ein riesiges Potenzial“, sagt Roland Kabitzke, Manager Learning and Development bei MAN Energy Solutions. Unter „Assisted Reality“ versteht man eine Technologie, die es einer Person erlaubt, ihr eigenes Umfeld mit einem Experten zu teilen, der in Echtzeit bei der Lösung eines Problems helfen kann. „Wir haben 2018 mit der Entwicklung von PrimeServ EyeTech begonnen, inzwischen testen wir die Datenbrille im Feldeinsatz.“

Assisted Reality verbessert den Kundensupport

PrimeServ EyeTech kombiniert einen Sicherheitshelm mit einer Kamera, einem Micro-Bildschirm sowie Mikrofon und Kopfhörer. Durch die am Helm montierte Kamera kann der MAN-Experte am Bildschirm sehen, was der Techniker vor Ort sieht und ihn visuell und akustisch gestützt durch Wartungsprozesse leiten. Dabei werden dem Kunden Zusatzinformationen über ein Helm-Display bereitgestellt.

„Digitalisierung wird am Beispiel von PrimeServ EyeTech sehr konkret: Der Einsatz von Assisted Reality, schafft einen unmittelbaren Kundennutzen. Die Technologie spart Zeit und Geld und ist sogar gut für die Umwelt, da unsere Experten weniger reisen müssen“, sagt Nico Billinger, Leiter Digital Operation Center Oberhausen. „PrimeServ EyeTech verbindet unsere Experten schnell mit den Kunden und diese erhalten zugleich Zugriff auf unser weltweites Expertennetzwerk. So kann zum Beispiel ein Spezialist in Indien ein Problem für einen Kunden in den USA lösen, ohne reisen zu müssen.“

PrimeServ EyeTech ist Teil von PrimeServ Assist powered by MAN CEON, der neuen digitalen Servicelösung von MAN Energy Solutions, die Kunden zeitnah umfangreichen Support bietet.



MAN Energy Solutions testet seine neu entwickelte Assisted-Reality-Anwendung PrimeServ EyeTech in mehr als 20 Einsatzfällen.

MAN Energy Solutions ebnet den Weg in eine klimaneutrale Weltwirtschaft. Ob Industrieproduktion, Energie- oder maritime Wirtschaft: Wir denken ganzheitlich und packen schon heute die Herausforderungen von morgen an – für eine nachhaltige Wertschöpfung unserer Kunden. In unserem Technologieportfolio steckt die Erfahrung aus über 250 Jahren Ingenieurstradition. MAN Energy Solutions hat seinen Hauptsitz in Deutschland und beschäftigt rund 14.000 Mitarbeiter an mehr als 120 Standorten weltweit. Unsere Kunden profitieren außerdem vom globalen Service-Center-Netzwerk unserer After-Sales Marke, MAN PrimeServ.