

## Leitlinien zur Qualität

Die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist Grundlage unserer langfristigen, erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein entscheidender Maßstab unseres Handelns. Wir messen den Erfolg unserer Arbeit durch Erreichung der gesetzten Qualitätsziele. Aus der Unternehmensstrategie und der Unternehmenspolitik haben wir die folgenden Leitlinien zur Qualität abgeleitet.

### Qualität bedeutet für uns:

- 1) die Kundenerwartungen zu verstehen und zu übertreffen. Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und sind ein zuverlässiger Partner. Die Kundenzufriedenheitsbefragung führen wir regelmäßig durch und setzen abgeleitete Verbesserungsmaßnahmen nachhaltig um.
- 2) die Qualifikation unserer Mitarbeiter kontinuierlich zu ermitteln und durch zielgerichtete Aus- und Weiterbildung sicherzustellen. Alle Mitarbeiter gemeinsam bestimmen die Qualität und den Erfolg unserer Leistungen. Die Führungskräfte fördern die Umsetzung persönlich und aktiv.
- 3) die Lieferanten nach definierten Qualitätskriterien auszusuchen und zu entwickeln. Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten und unterstützen sie, nachhaltige Lösungskonzepte und wertekonforme Arbeitsbedingungen sicherzustellen.
- 4) neue Technologien zu prüfen und sie auf unsere Lösungen zu übertragen. Wir nutzen Digitalisierungstechnologien zur Steigerung der Effizienz, zur Vermeidung von Fehlern und zur ganzheitlichen Analyse von technischen Systemen.
- 5) durch regelmäßige Reviews die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems zu prüfen. Wir erfüllen die Anforderungen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2015 indem wir ein zertifiziertes Managementsystem betreiben. Die Erfordernisse und Erwartungen unserer interessierten Parteien, sowie die Bewertung der unternehmerischen Risiken und Chancen haben wir in unseren Prozessen verankert.
- 6) einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess über den gesamten Produktlebenszyklus proaktiv wie reaktiv sicherzustellen. Dazu fordern und fördern wir präventive Maßnahmen zur Qualitätssicherung. Wir gehen offen mit Fehlern um und fördern Maßnahmen zur schnellen Abstellung und Vermeidung von Fehlern und Risiken.
- 7) Wir handeln gemäß folgender Priorisierung: 1. Sicherheit | 2. Qualität | 3. Termine | 4. Kosten

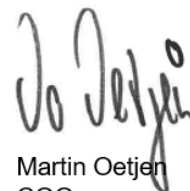
Der Vorstand



Dr. Uwe Lauber  
CEO/CTO



Wayne Jones  
CSO



Martin Oetjen  
COO



Martin Rosik  
CHRO



Jürgen Klöpffer  
CFO